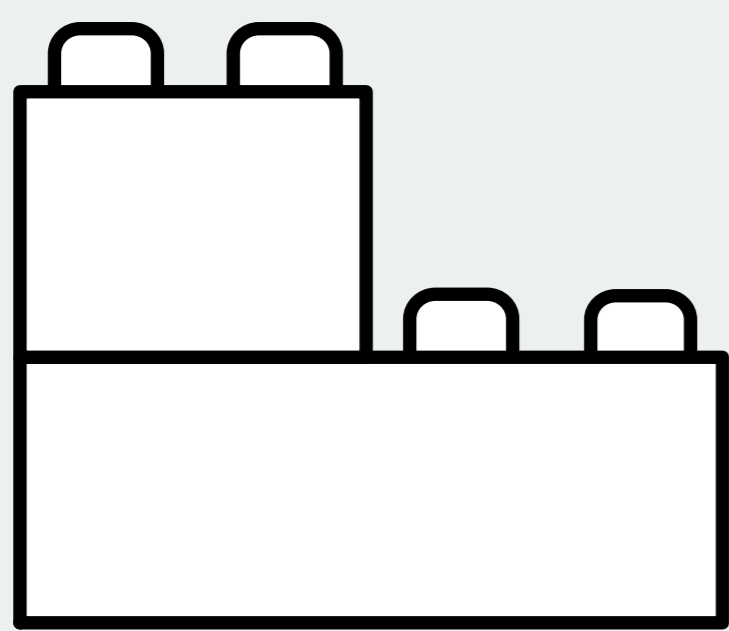


Sociocratie 3.0

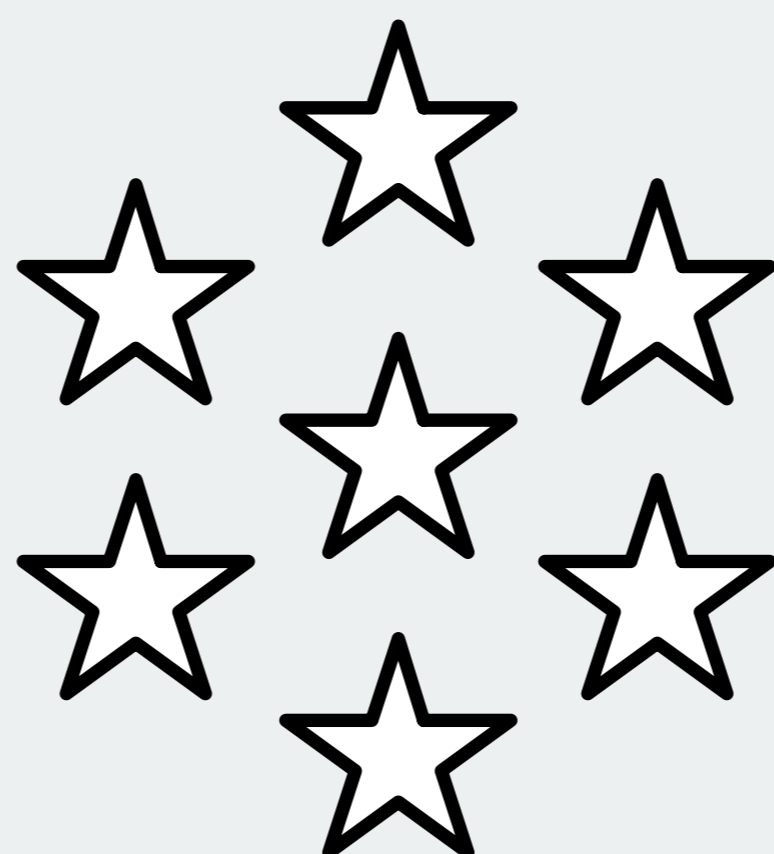
Effectief samenwerken op elke schaal



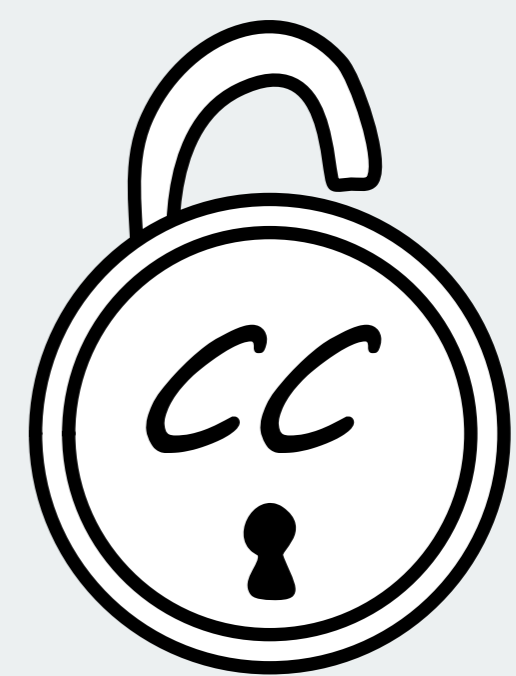
*Een praktische gids voor wendbare
en veerkrachtige organisaties*



flexibel



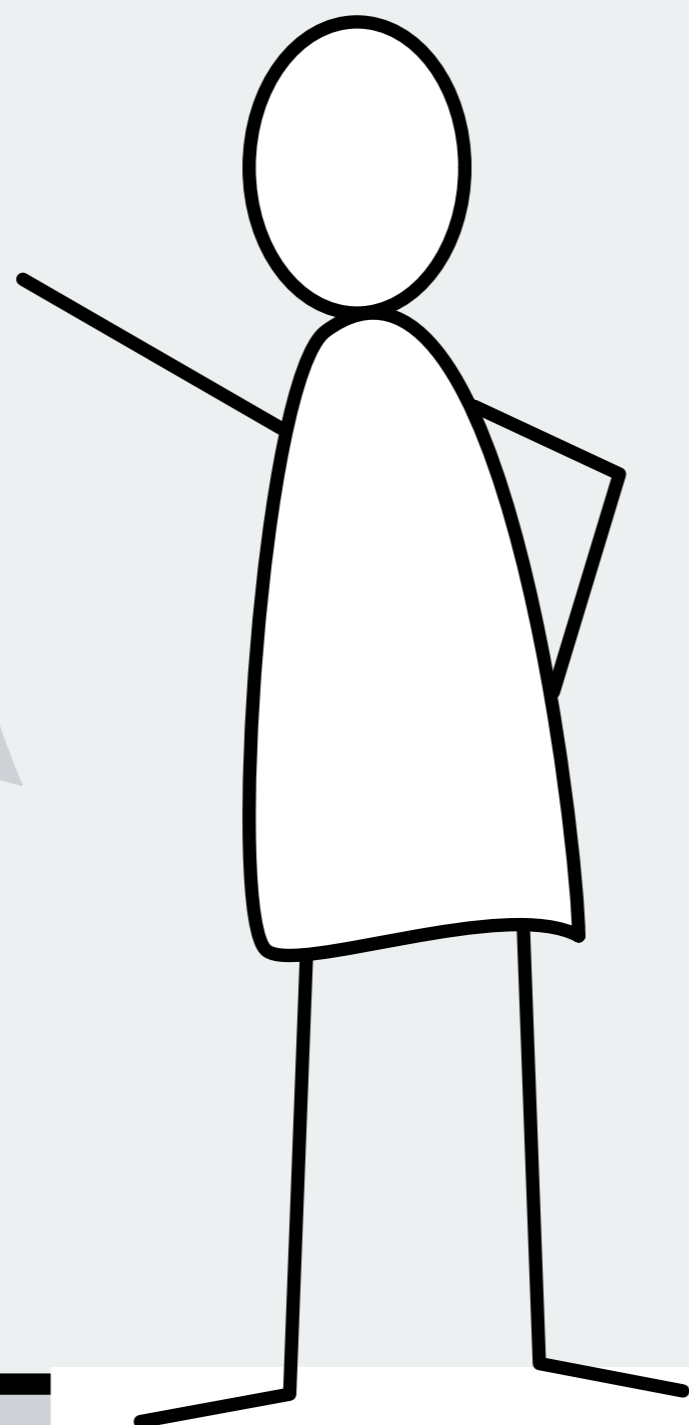
*gebaseerd
op principes*



gratis

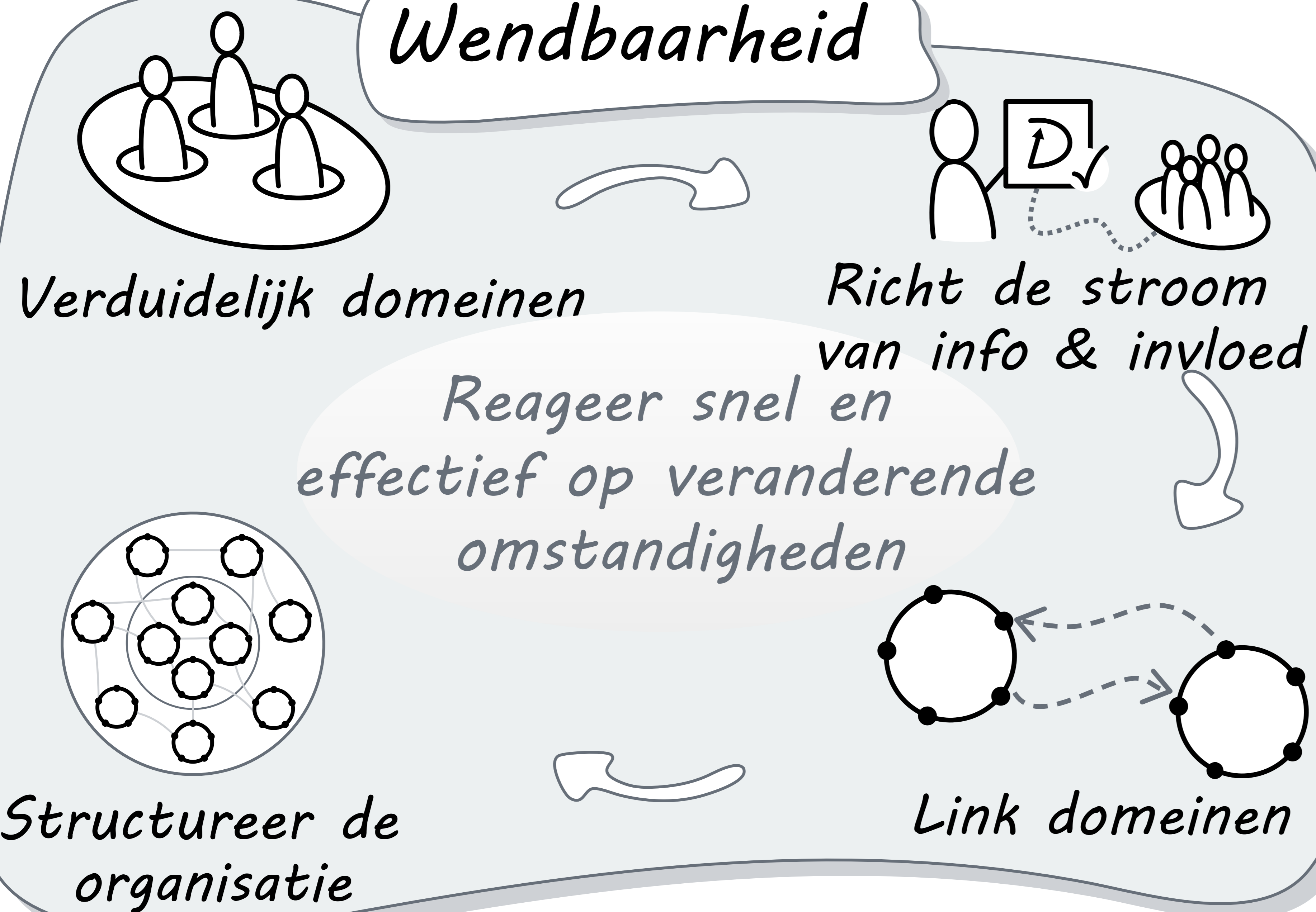
Driver om te leren over S3

Mensen in organisaties zoeken naar manieren om doorheen complexiteit te navigeren, betrokkenheid te vergroten en zich aan te passen aan snel veranderende contexten. Er is behoefte aan technieken en structuren die effectieve samenwerking ondersteunen, de productiviteit verhogen en helpen om uitdagingen om te zetten in kansen om te innoveren en leren.



Vier Dimensies

Wendbaarheid



Uitvoering



Participatie



Besluitvorming



Achtergrond en evolutie

SOCIO-CRATIE
(de medemens) (regeert)

Agile & Lean

Sociocratische
Kringorganisatie-
methode

3.0

Open Source

Sociocratie 3.0

Kees
BOEKE

Holacracy

Engineering

2.0

Brian
ROBERTSON

James
PRIEST
&
Bernhard
BOCKELBRINK

Quakers
Vergader
praktijken

Gerard
ENDENBURG

2014

Lester Frank
WARD

Democratie

1.0

2.0

Gerard
ENDENBURG

2008

2014

August
COMPTÉ

Sociale ideeën

Wetenschappelijke
methode

1851

1881

1926

1970

2008

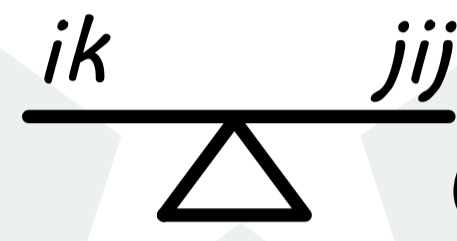
2014

Zeven principes



Transparantie

Maak alle informatie beschikbaar voor iedereen in de organisatie, tenzij er een reden is voor vertrouwelijkheid.



Gelijkwaardigheid

Betrek mensen bij het maken en evolueren van afspraken die hen impacteren.



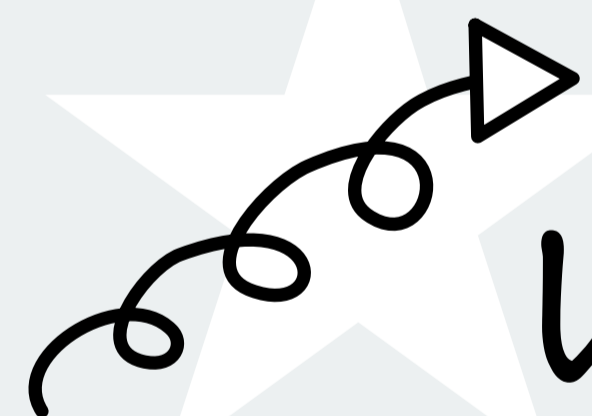
Accountability

Reageer wanneer iets nodig is, doe waar je mee ingestemd hebt en neem verantwoordelijkheid voor de koers van de organisatie.



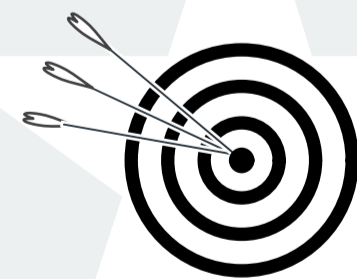
Consent

Geef, zoek en integreer bezwaren tegen beslissingen en acties.



Voortdurend verbeteren

Breng voortdurend kleine veranderingen aan om empirisch leren mogelijk te maken.



Effectiviteit

Spendeer alleen tijd aan die dingen die je dichterbij brengen bij het bereiken van je doelen.



Empirisch werken

Test alle veronderstellingen door voortdurend te experimenteren.

Driver

De motivatie om op een situatie te reageren

oftewel het **waarom**

Omschreven in een

korte samenvatting

die verklaart:

wat er gebeurt:

- huidige situatie
- effect op de organisatie

~~creëren~~

Benoem wat voor de hand ligt

wat er nodig is:

- behoefte van de organisatie
- impact van het invullen van de behoefte

gaat aan het 'hoe' vooraf

observatie

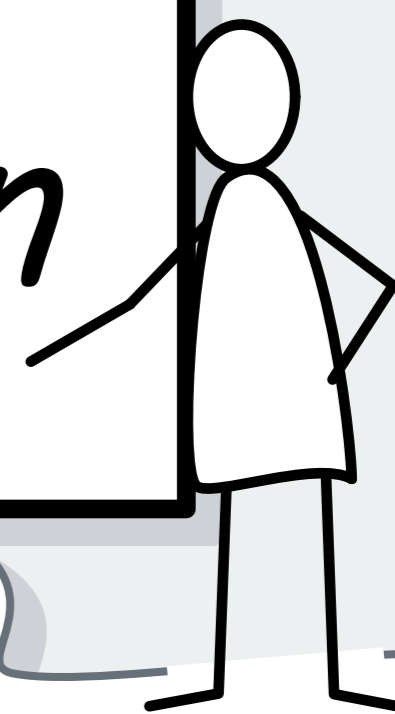
Drivers beschrijven

Ons team raakt overspoeld door administratieve zaken en dat vermindert onze capaciteit om inkomsten te genereren. We zouden meer tijd moeten vrijmaken om betaald werk te verrichten.

De functionaliteiten die we opleveren, zijn vaak gebaseerd op veronderstellingen. Meer dan 30% ervan wordt niet gebruikt. Het is nodig om veronderstellingen eerder te valideren zodat we geen tijd en geld meer verspillen en echte waarde opleveren aan onze klanten.

De keuken is een rommeltje: er zijn geen schone tassen meer, de wasbak zit vol vuile vaat en het is niet mogelijk om snel koffie te nemen en weer aan de slag te gaan. We hebben nood aan een opgeruimde, bruikbare keuken zodat we de focus op ons werk kunnen houden.

Verduidelijken van domeinen



Een duidelijk afgebakend gebied van invloed, activiteit en besluitvorming binnen een organisatie

Domeinbeschrijving

 *Primaire Driver*

Kernverantwoordelijkheden

○

 ○

 ○

 ○

 *Grenzen*

(afhankelijkheden, rapportering, etc)

 *Middelen*

(budget, tijd, tools, privileges, etc)

 *Gewenste kwaliteiten, vaardigheden, ervaring*

○

 ○

 ○

 ○

? *Evaluatiecriteria*

○

 ○

 ○

 ○

 *Review datum(s)*

Delegeer invloed

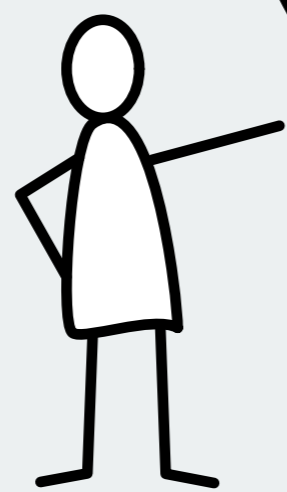
We delegeren invloed en behouden de globale verantwoordelijkheid voor dit subdomein.



Delegator

sub Domain

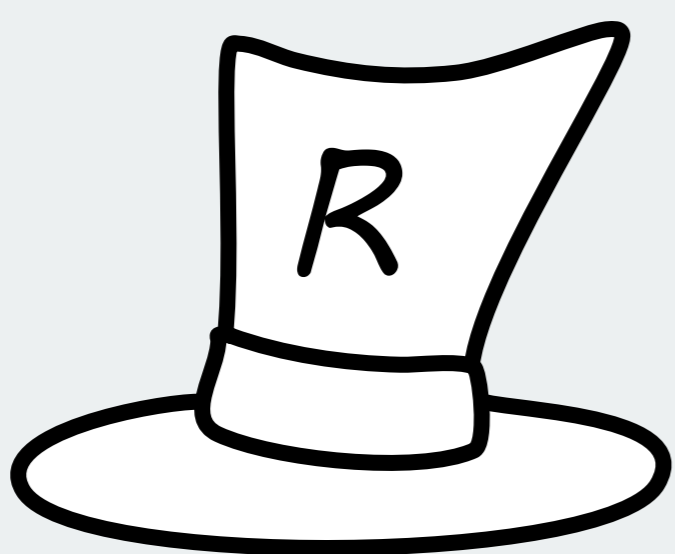
We verduidelijken het domein en bieden ondersteuning en kansen voor de groei van de gedelegeerden.



Gedelegeerde

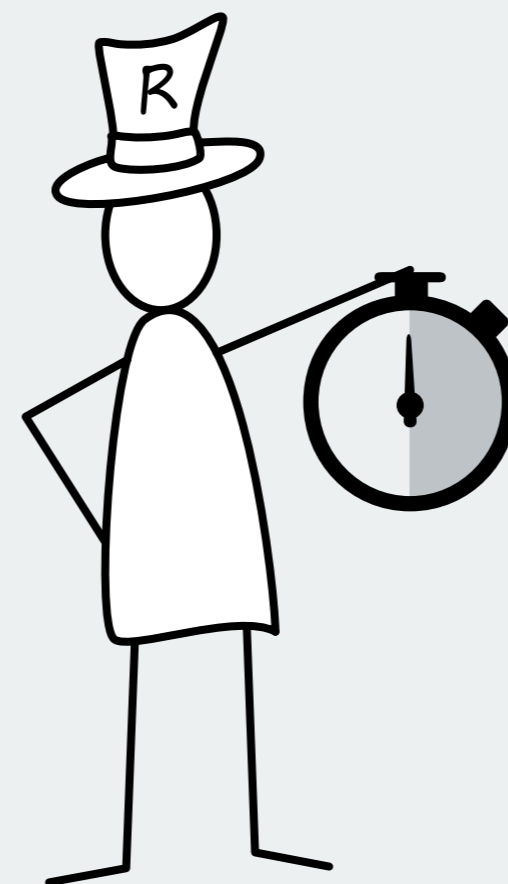
...neemt verantwoordelijkheid voor het domein,

door het opnemen van een



Rol

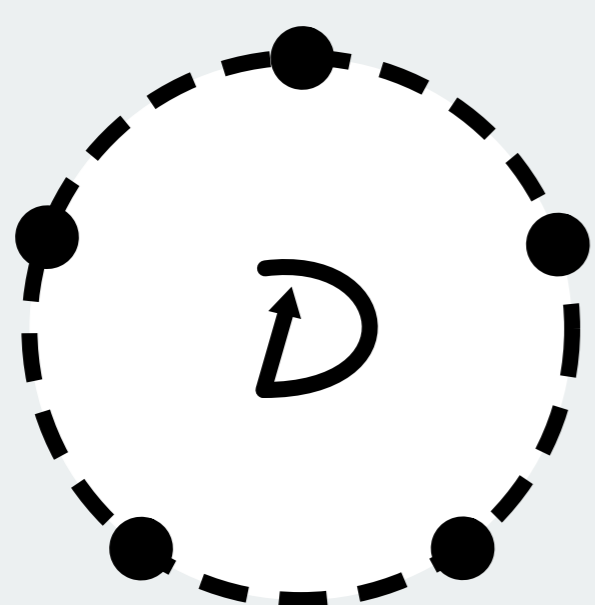
voor een termijn



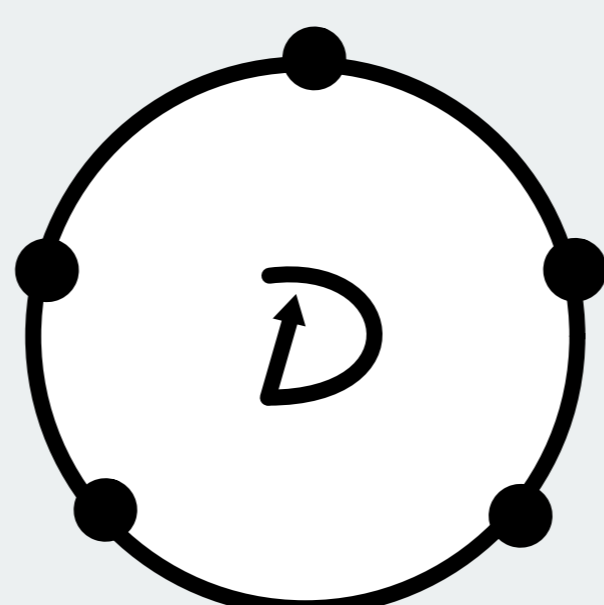
en daarna opnieuw

Rolselectie

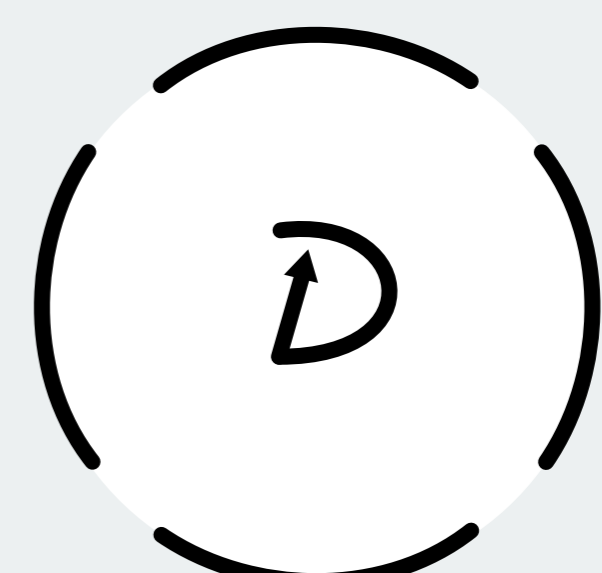
of het bijdragen vanuit een:



Hulpteam

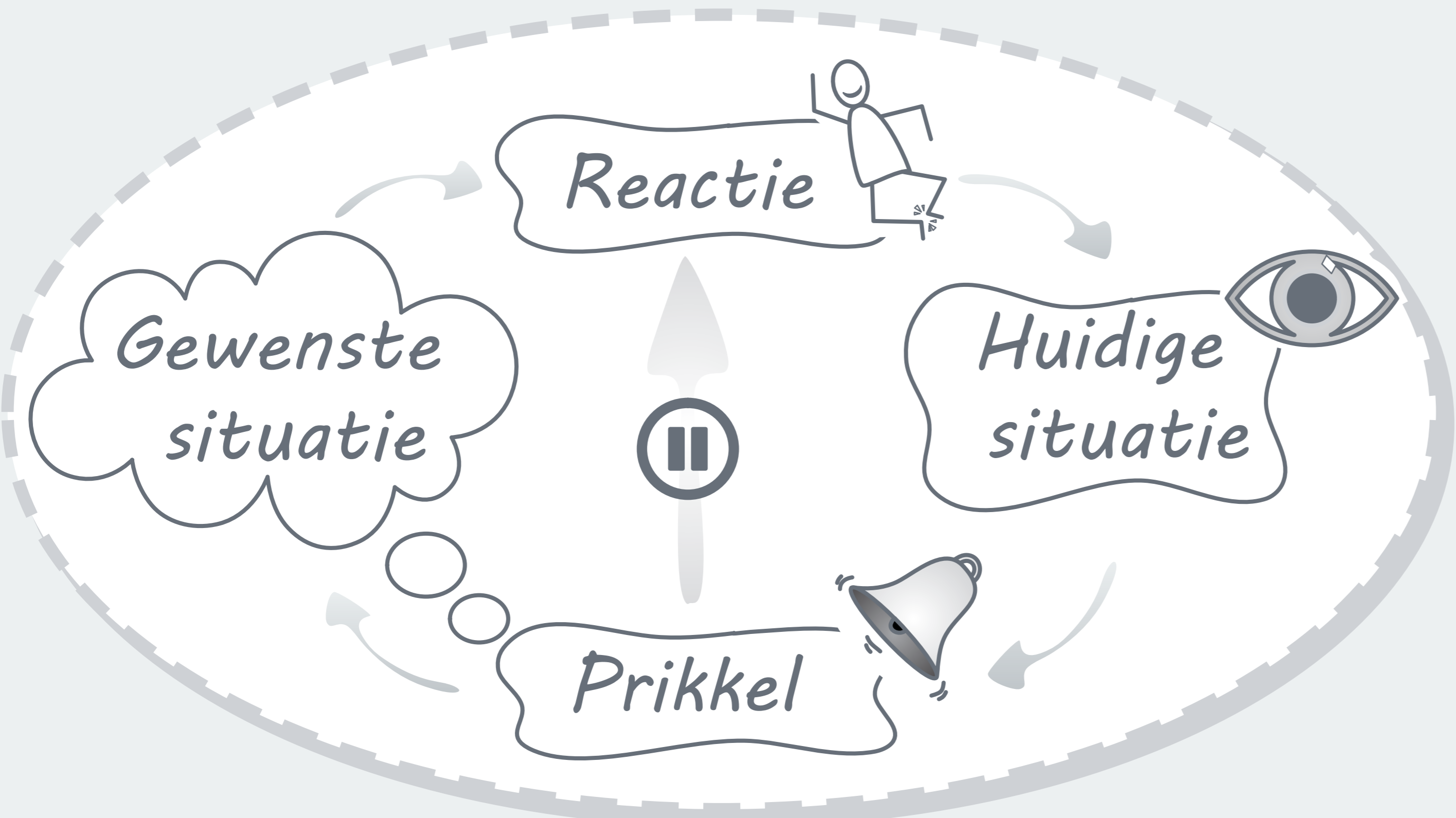


Kring



Open Domein

Navigeren via spanning



1 Merk de spanning op

2 Begrijp de driver

3 Is het een organisatorische driver? Nee

4 Past het in mijn (ons) domein? Laat los

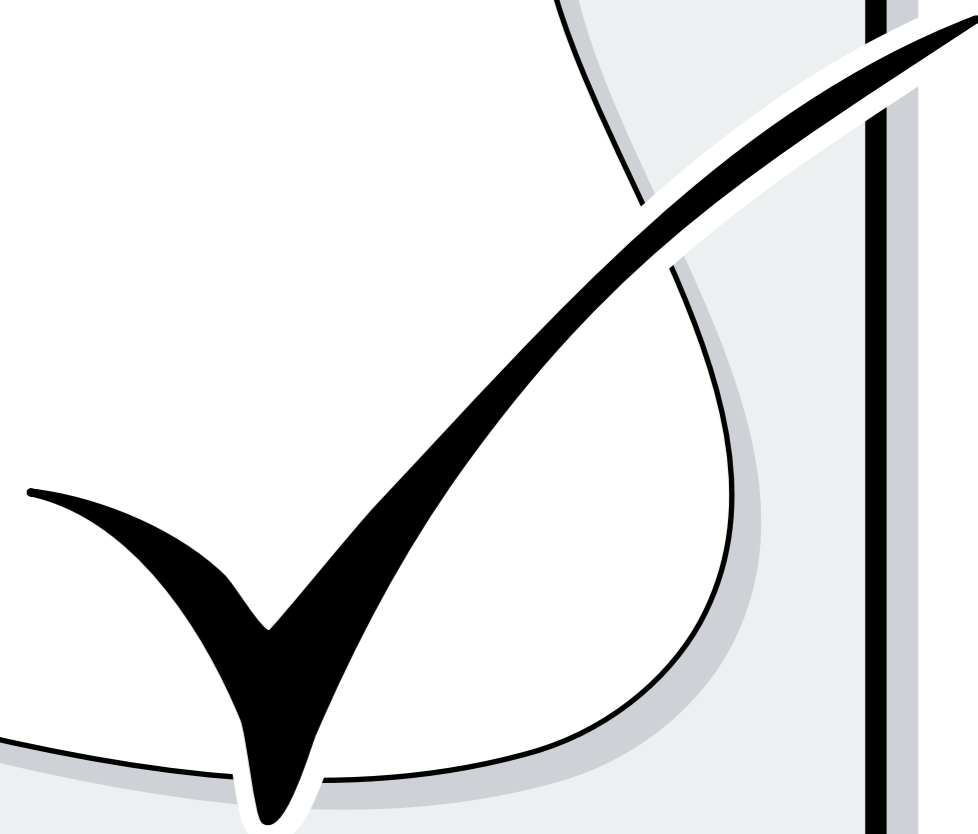
5 Geef door aan het geschikte domein

6 Antwoord op de driver

Kwalificeren van bezwaren

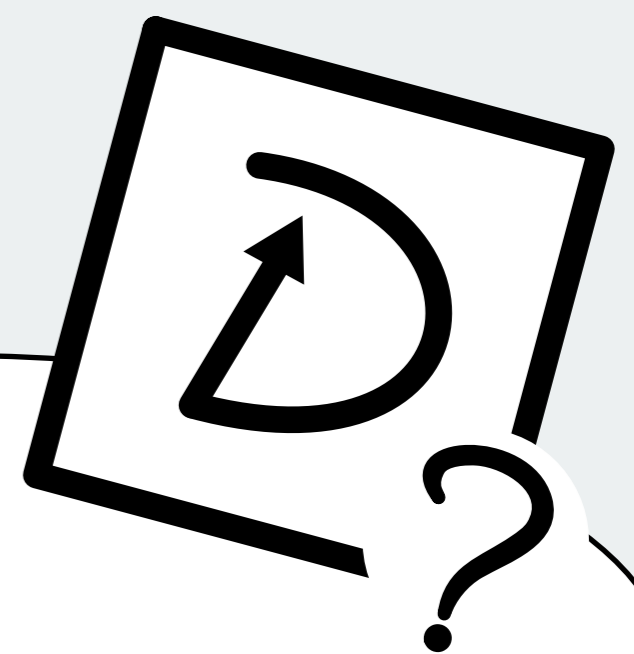


Onthult dit argument waarom het uitvoeren van het voorstel in de weg staat van het (meer) effectief antwoorden op een organisatorische driver?

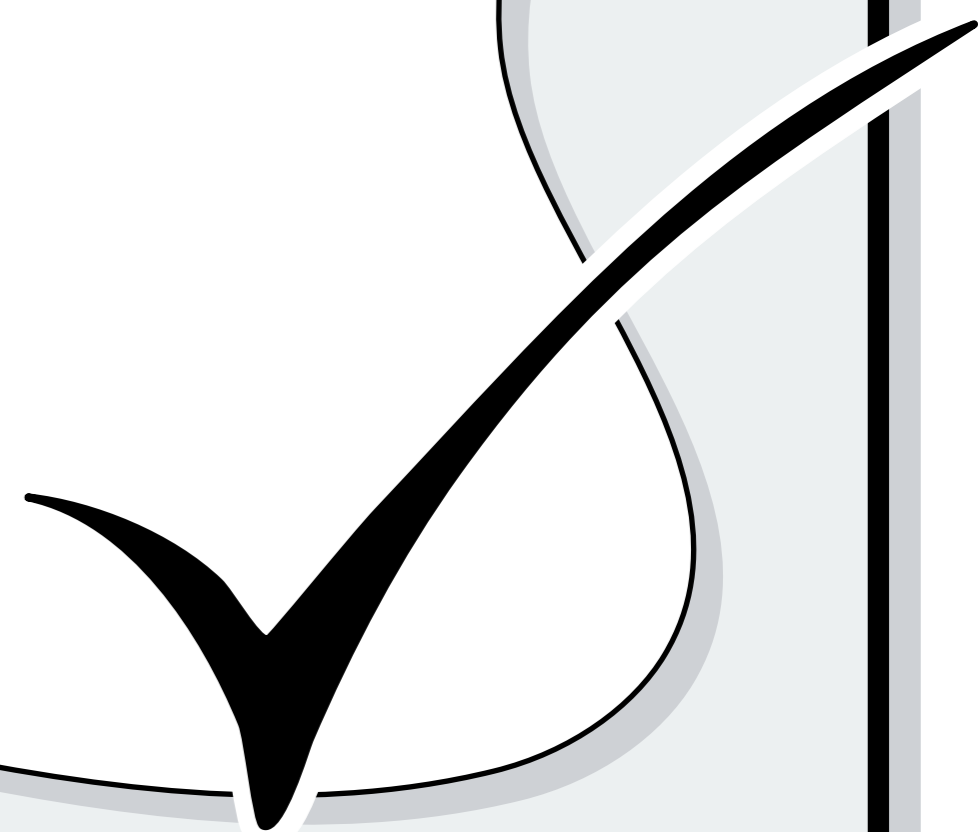



 Een S3 hulpmiddel door J. Priest, L. David en J. Cumps (v2018-09-01) - Gebaseerd op origineel materiaal van Sociocracy30.org - J. Priest, L. David en B. Bockelbrink

Kwalificeren van organisatorische drivers

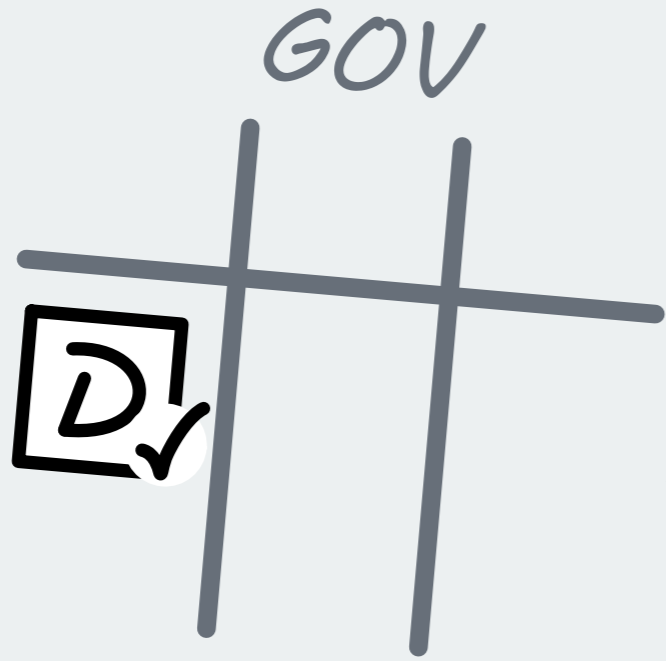
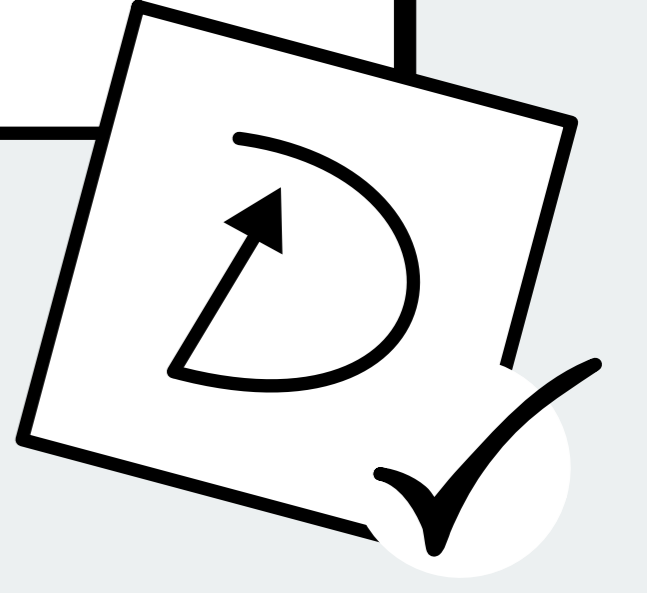


Zou het de organisatie helpen als we antwoorden op deze driver?
Of zou het schadelijk zijn als we dat niet doen?



 Een S3 hulpmiddel door J. Priest, L. David en J. Cumps (v2018-09-01) - Gebaseerd op origineel materiaal van Sociocracy30.org - J. Priest, L. David en B. Bockelbrink

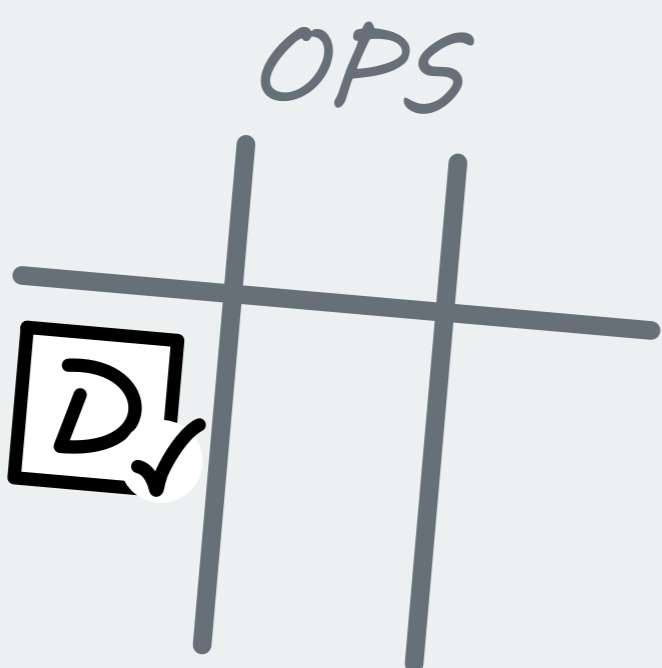
Manieren waarop mensen
Antwoorden op organisatorische drivers



Het maken en evolueren
van governance beslissingen

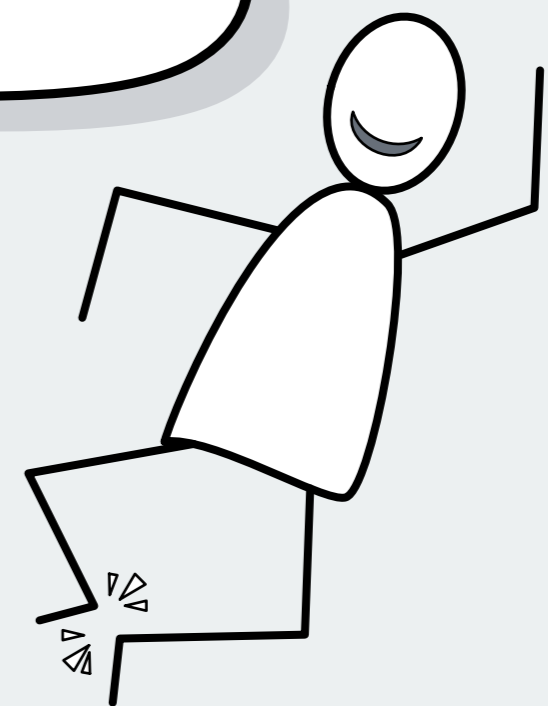


Governance



(zelf)organiseren hoe het
werk zal uitgevoerd worden

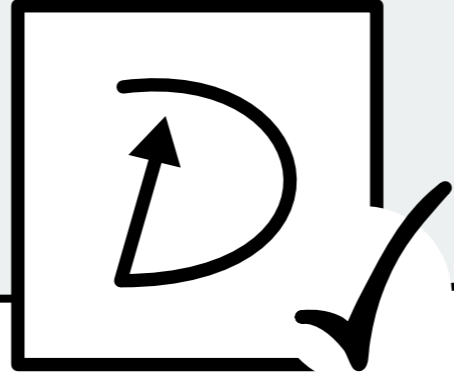
werk uitvoeren



Operations

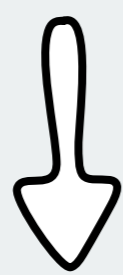
Governance vs Operations

Driver



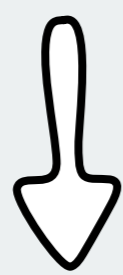
Wordt dit gedekt door een eerdere beslissing?

Nee

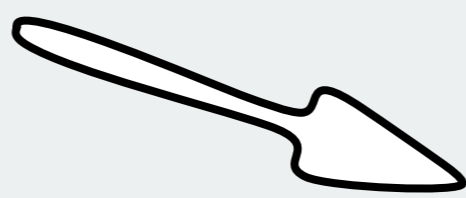


Zal deze beslissing toekomstige beslissingen of acties bepalen?

JA



NEE



Ja



Governance Board

Operations Board

	Te beslissen	Agenda	Beslist
prioriteren ▲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Te doen	in uitvoering	Klaar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	— WIP limiet	<input type="checkbox"/>

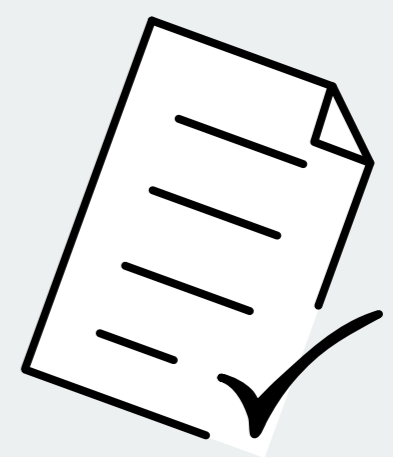
groepen nemen beslissingen in
Governance Meeting



met als resultaat

of

Afspraken



Governance

Het bewust maken en evolueren van beslissingen die effect hebben op de manier waarop een (team of individu binnen de) organisatie waarde creëert.

Zelfbesturing

Mensen die zichzelf besturen binnen de grenzen van hun domein.

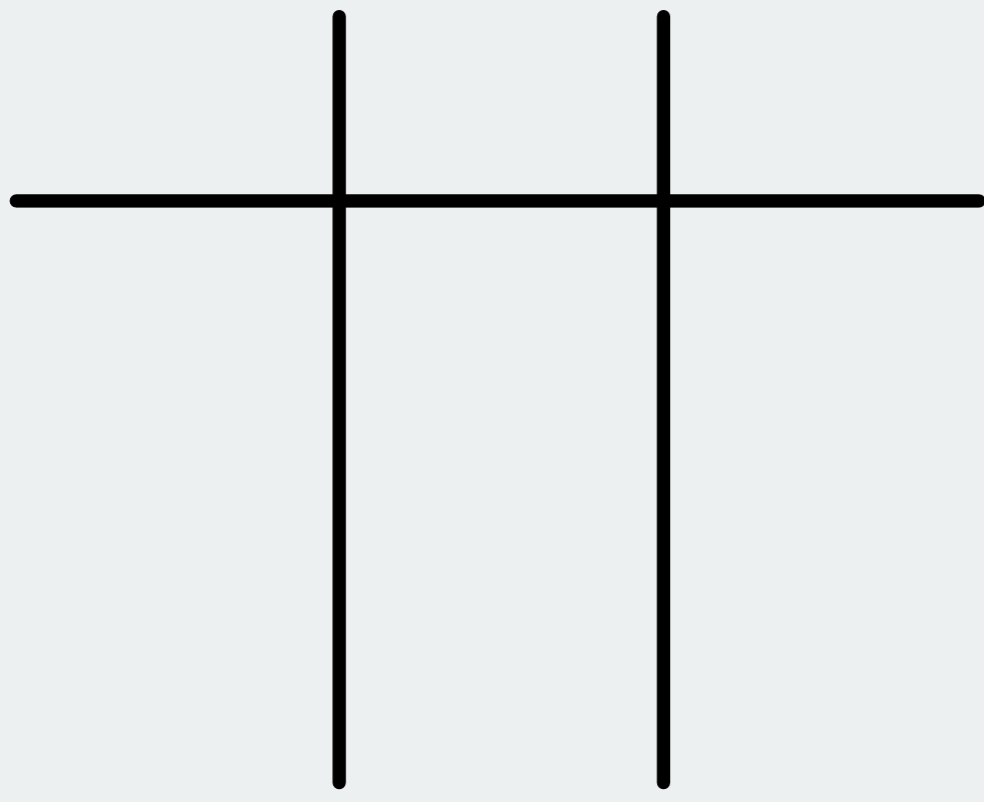
Zelforganisatie

Mensen die in onderling overleg zichzelf organiseren, zonder invloed van buitenaf.

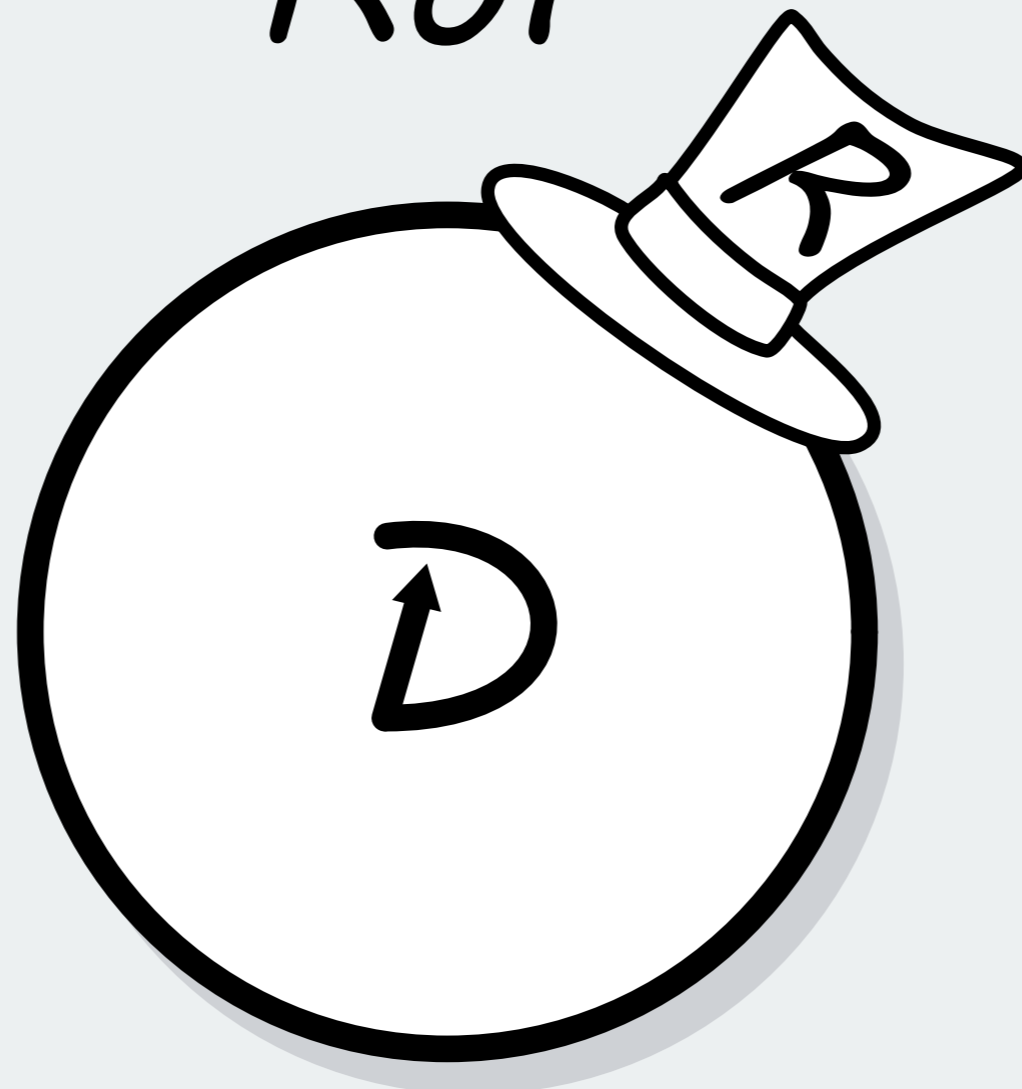
Operations

Mensen die werk uitvoeren en zelf hun dagelijkse activiteiten organiseren binnen de grenzen die door governance werden gesteld.

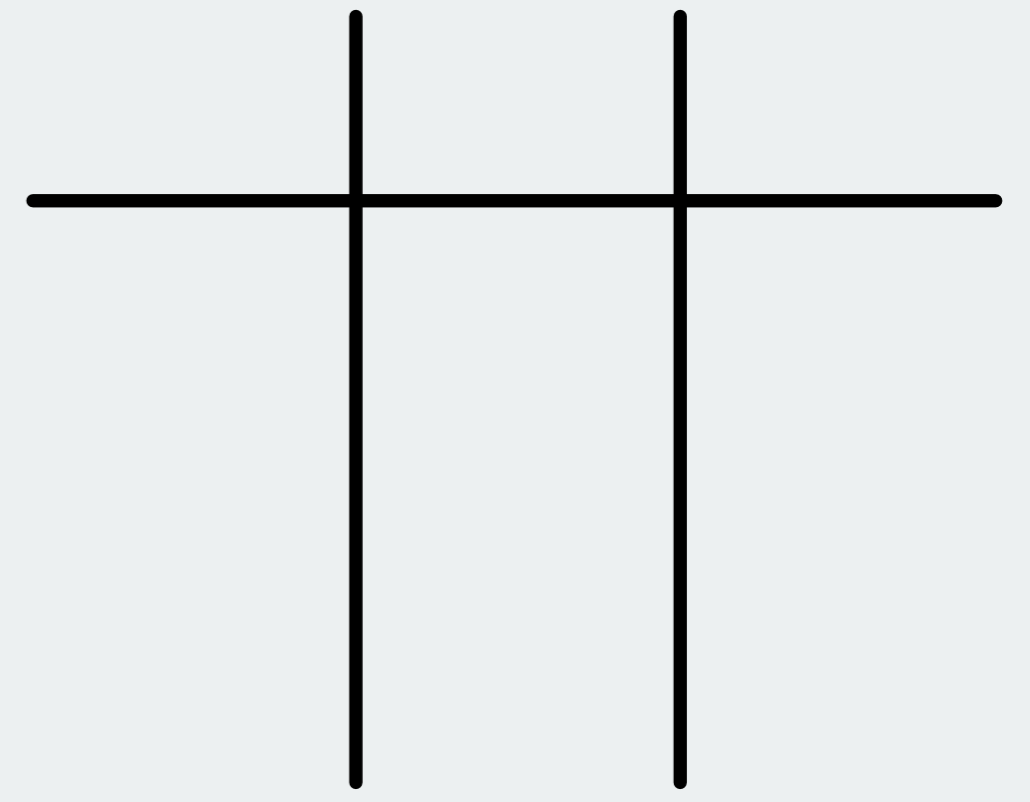
GOV



Rol

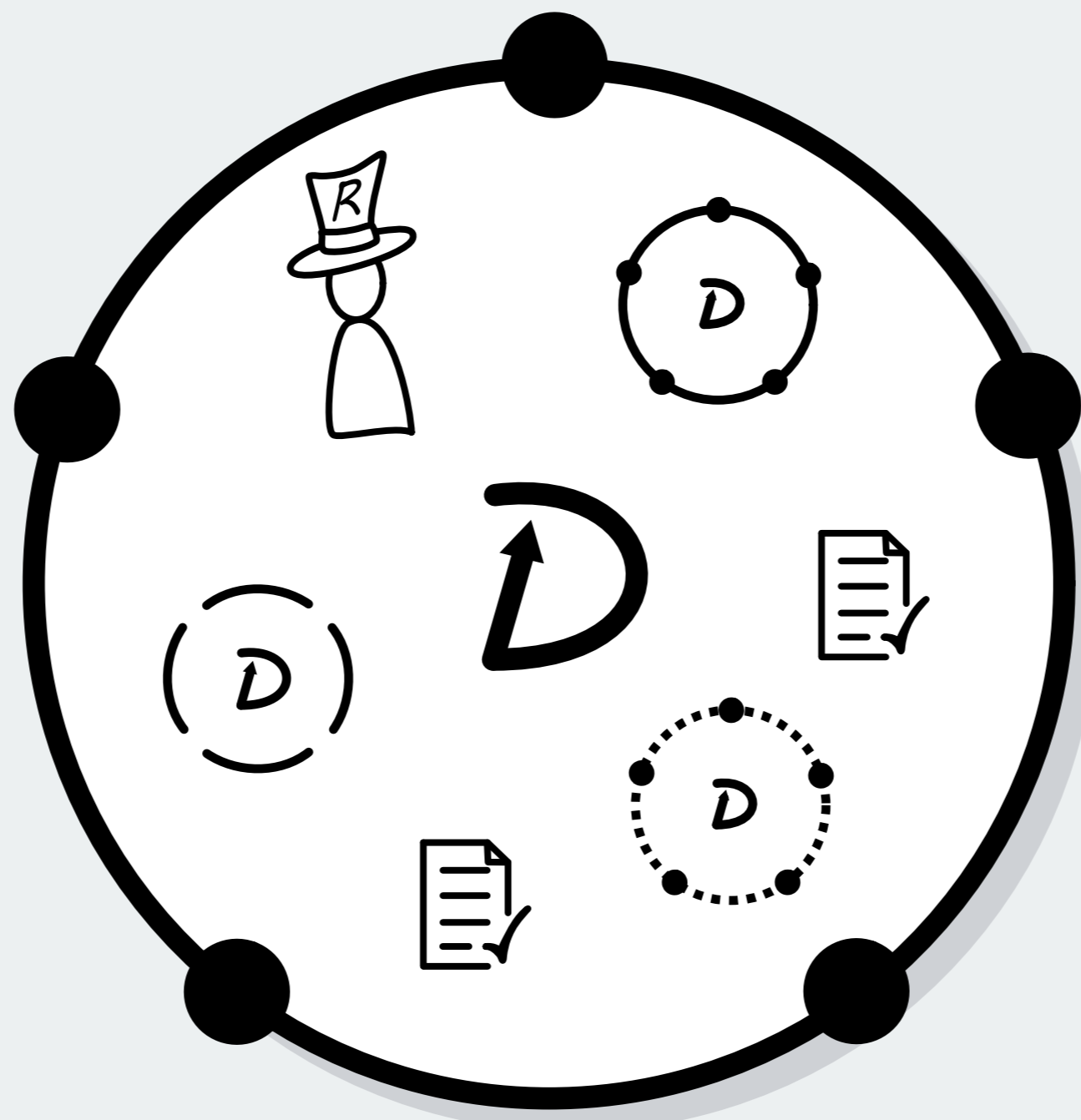
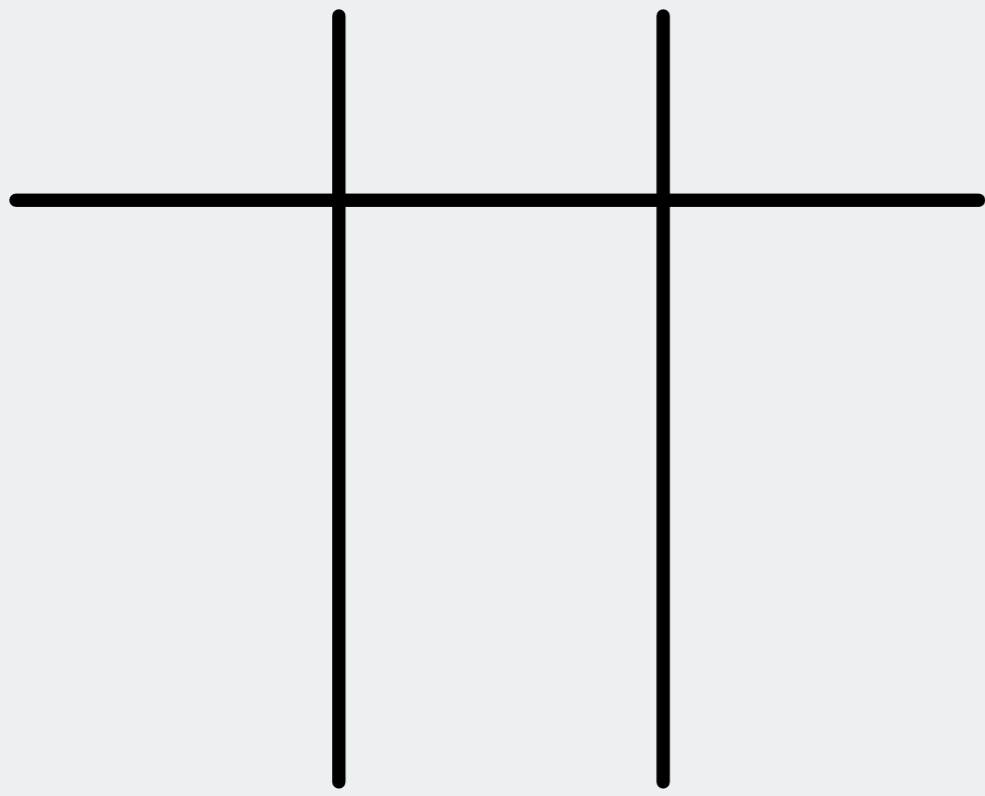


OPS

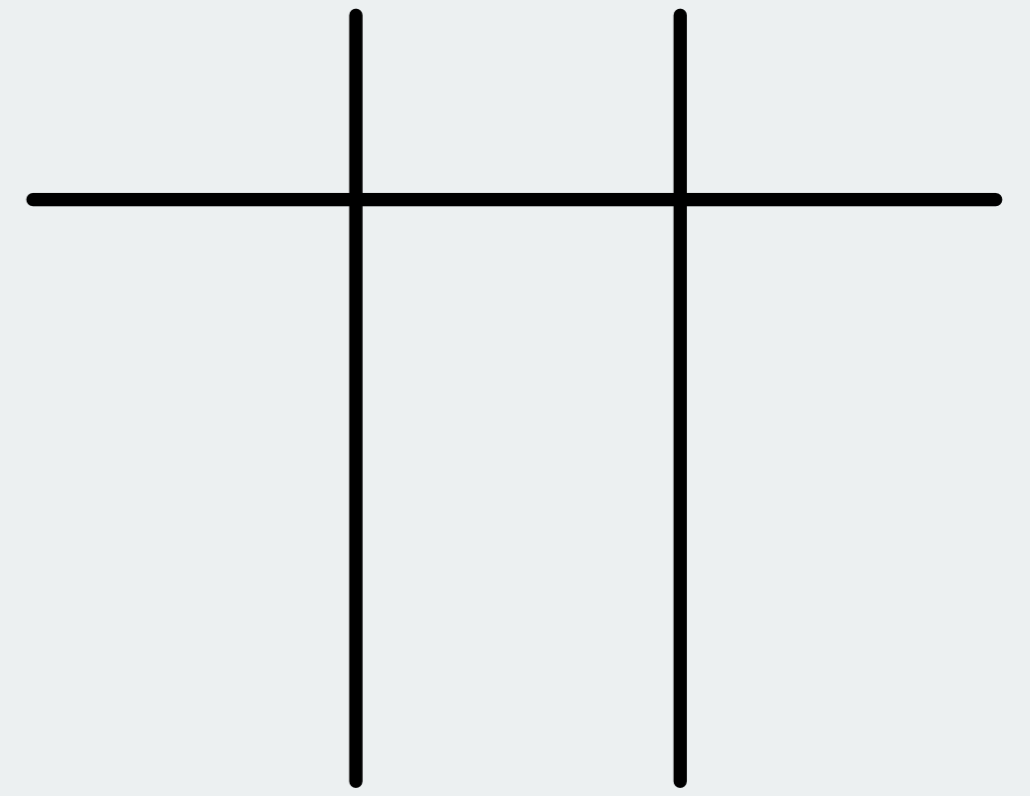


Kring

GOV

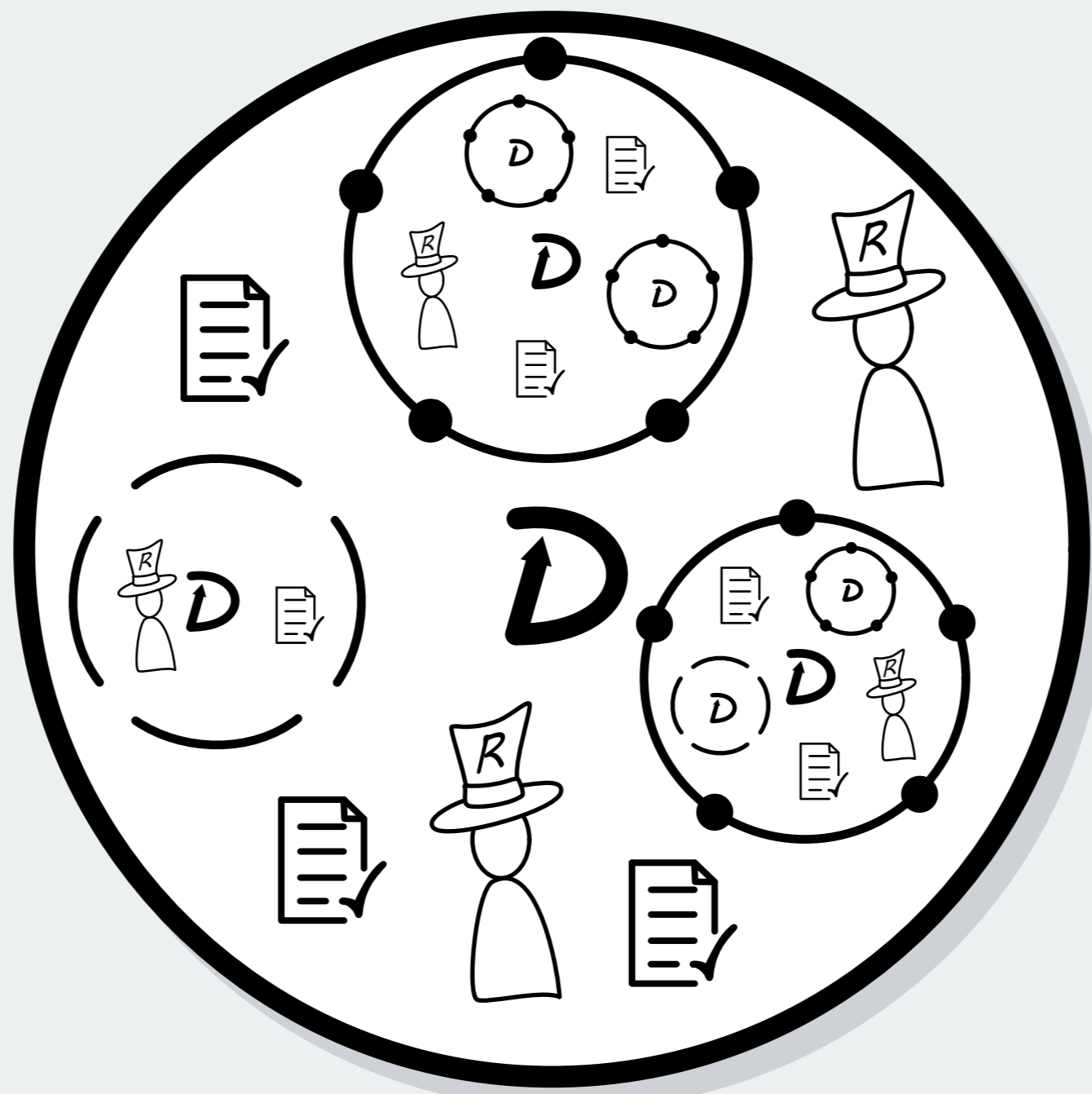
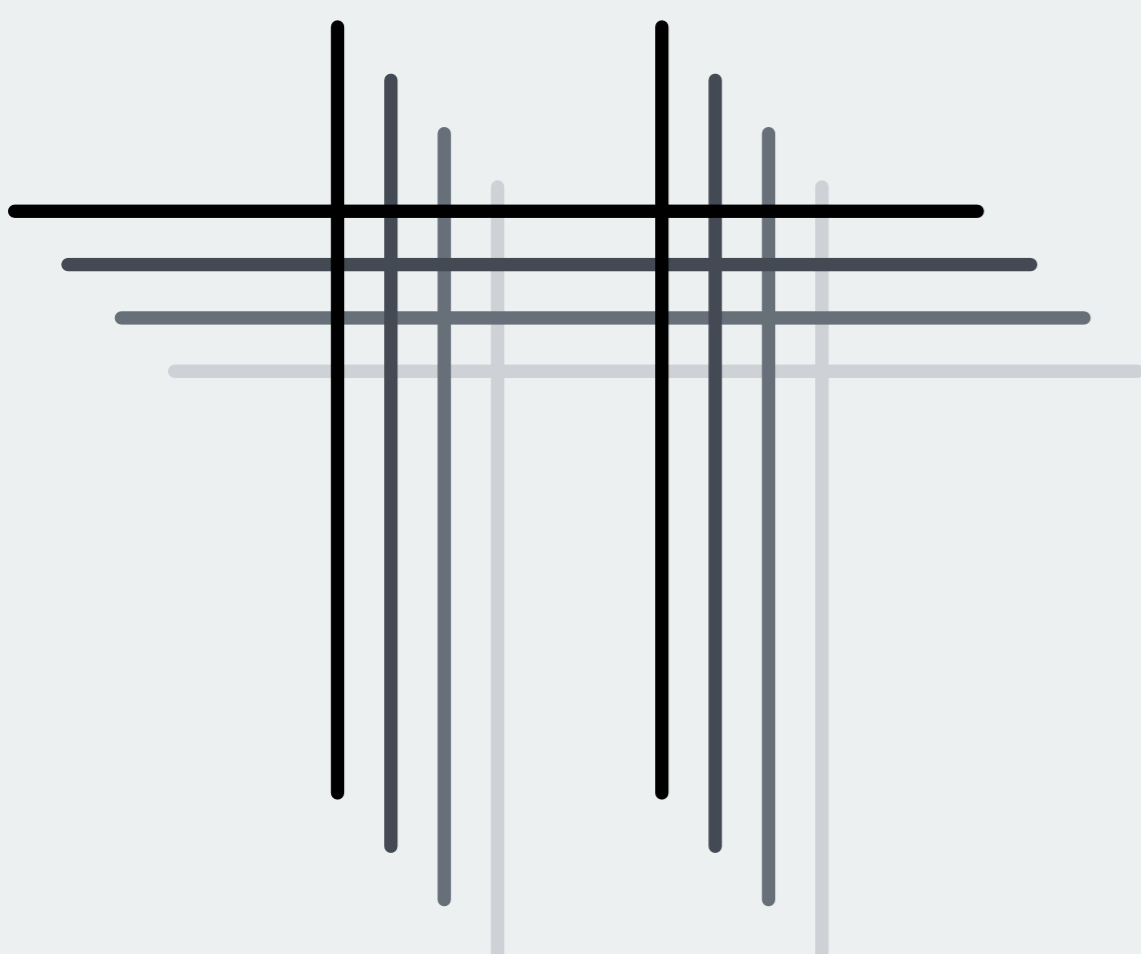


OPS

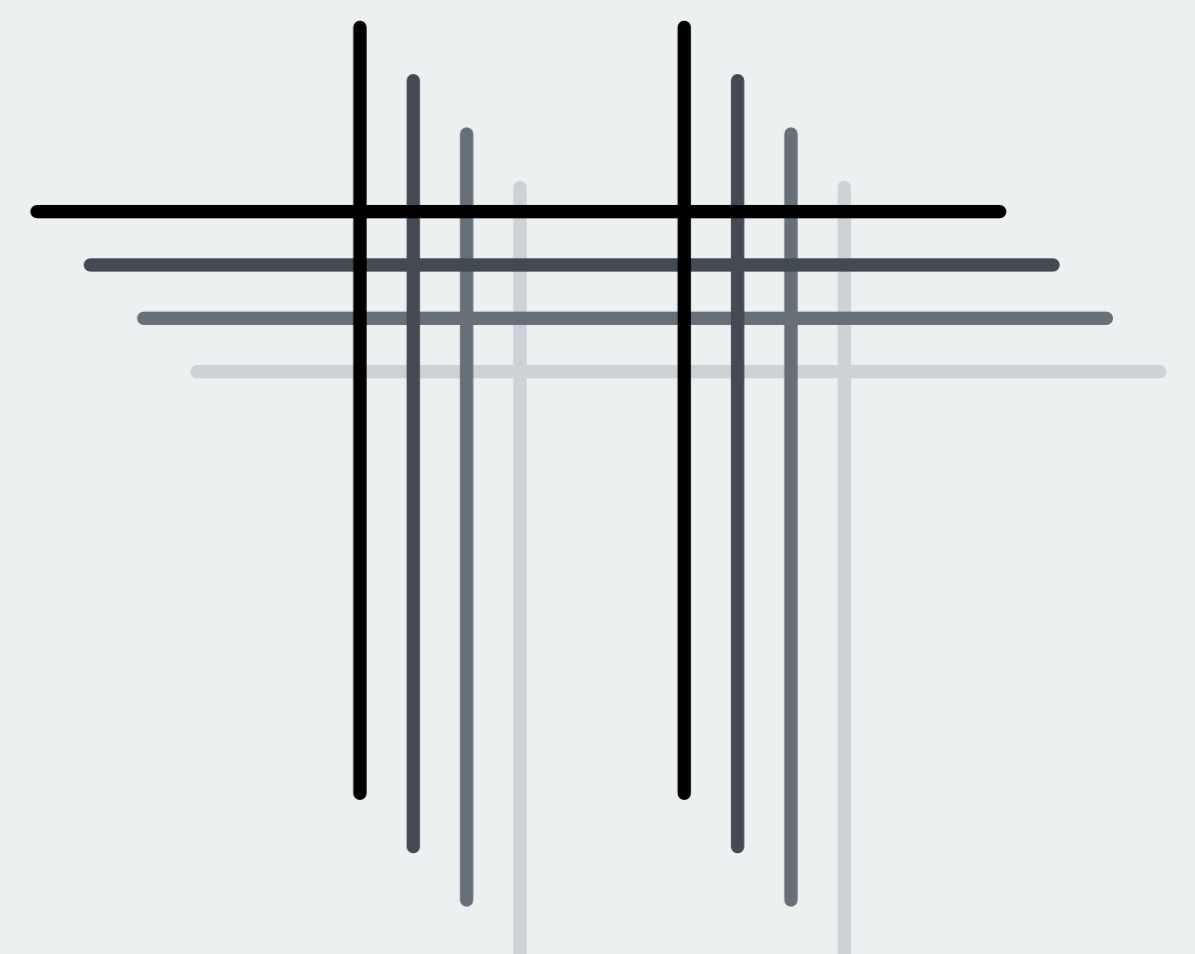


Organisatie

GOV



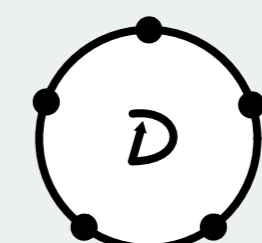
OPS



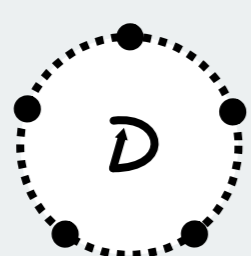
Afspraak



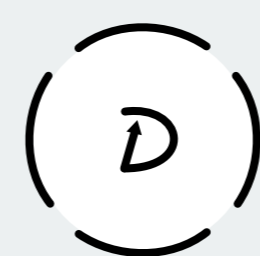
Rolhouder



Kring



Hulpteam

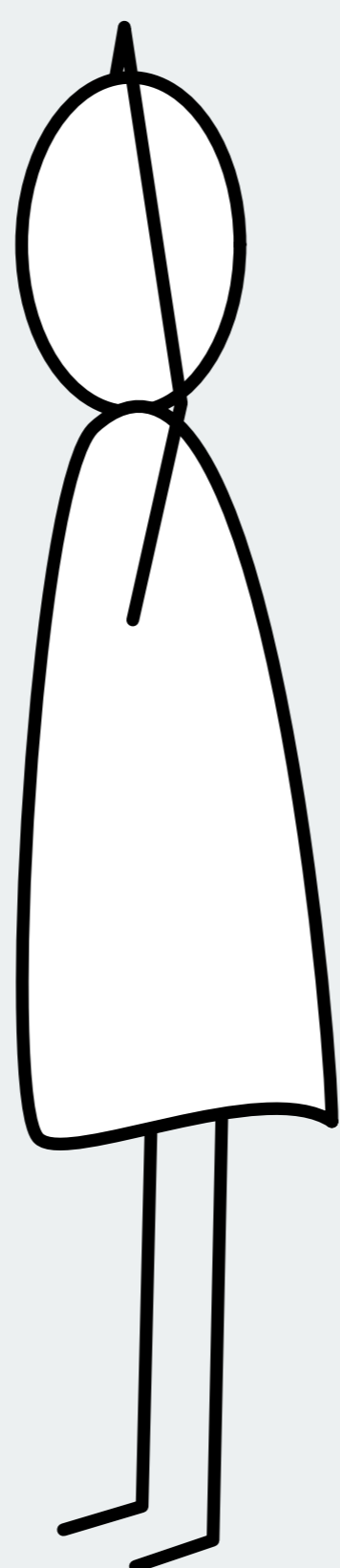
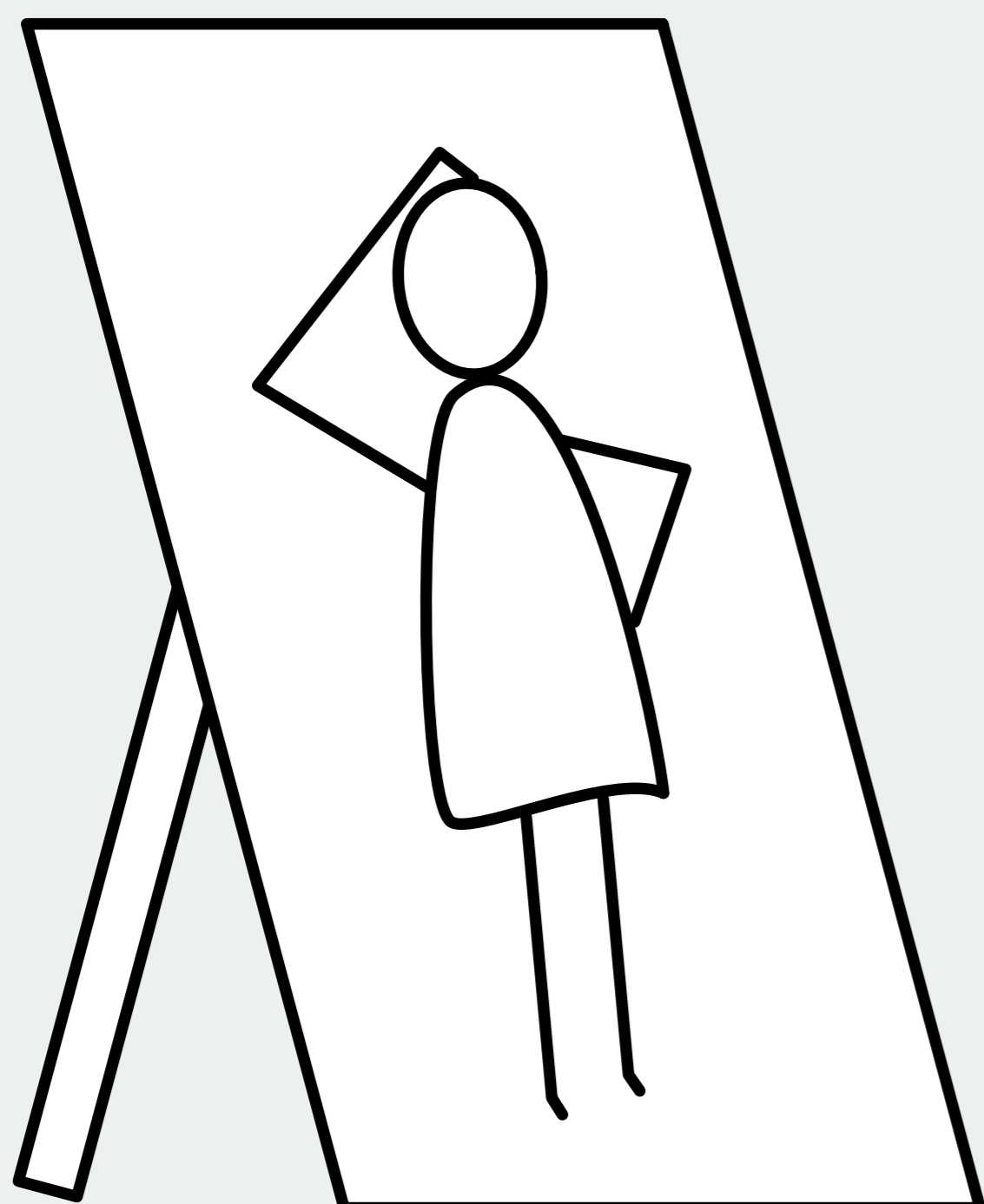


Open Domein

Artful participation

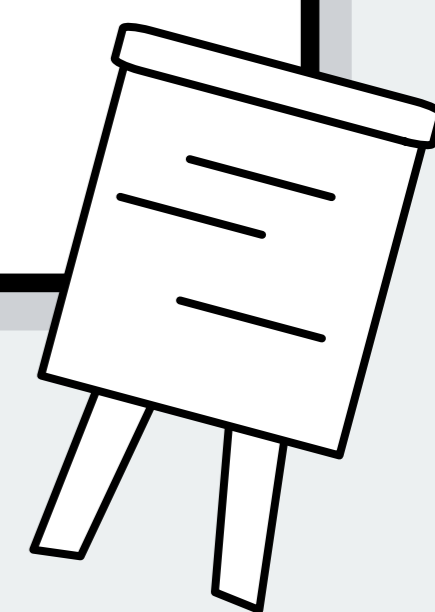
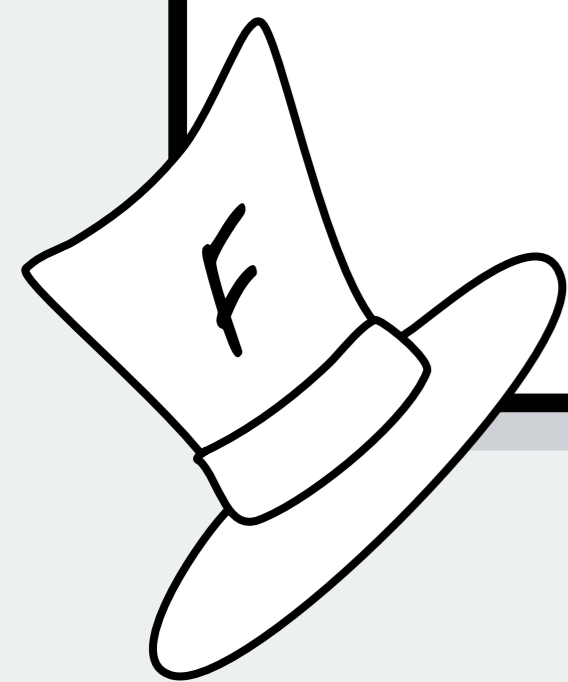


Is mijn gedrag op dit moment de meest waardevolle bijdrage aan de effectiviteit van deze samenwerking?*



**betekent mogelijk ook zwijgen, onderbreken, bezwaar uiten of zelfs afspraken verbreken*

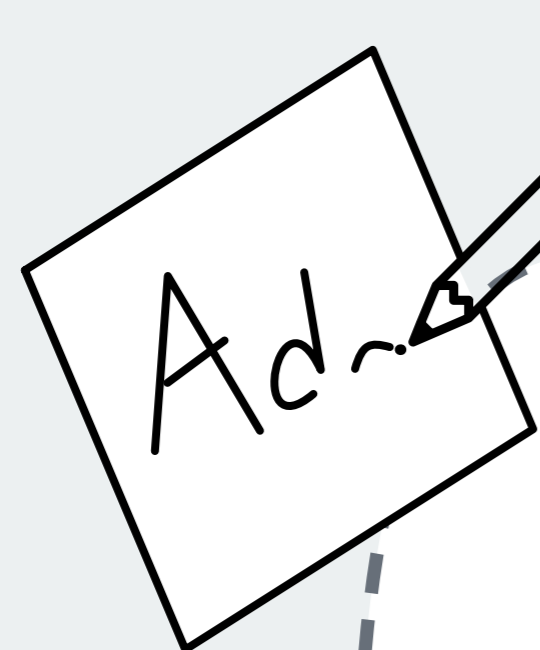
Governance meeting



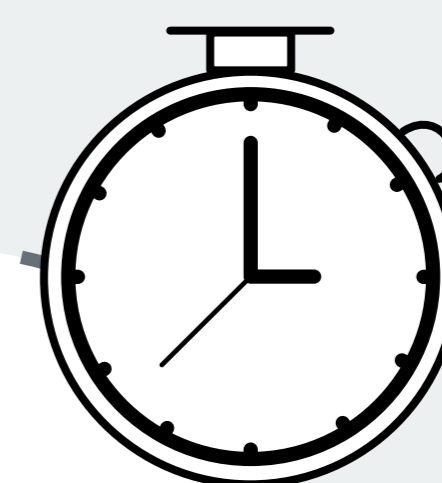
Openingsronde

Administratieve zaken

- Consent over vorig verslag
- Last minute agendapunten
- Datum volgende vergadering
- Consent over de agenda



Agendapunten

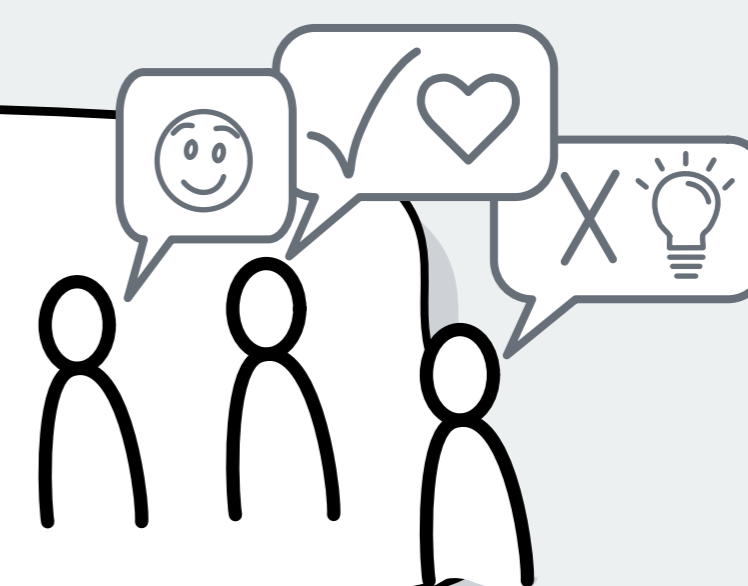


- Korte verslagen
- Afspraken evalueren

Driver	Naam	Tijd	Proces
—	—	10	CB
—	—	20	VV
—	—	15	RS



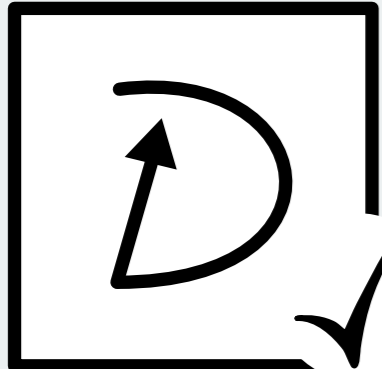
Evalueren van de vergadering



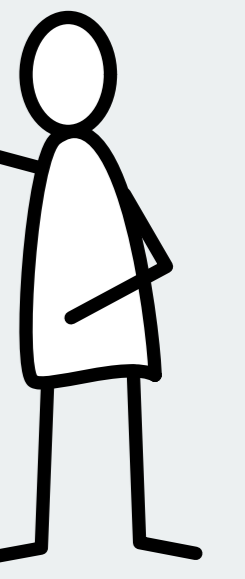
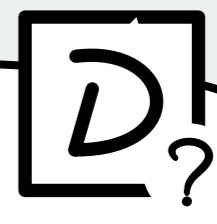
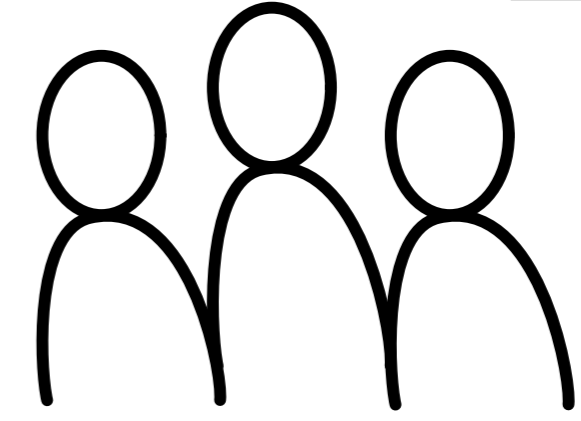
Afsluiting



Voorstel vormen



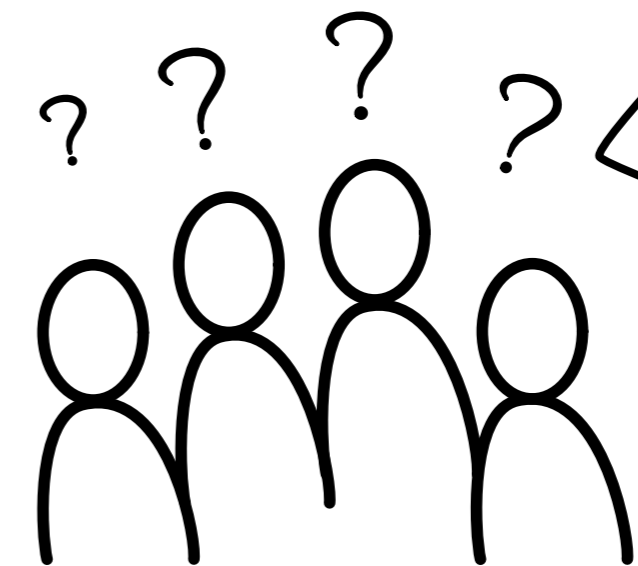
Consent over de driver



Vragen over de driver



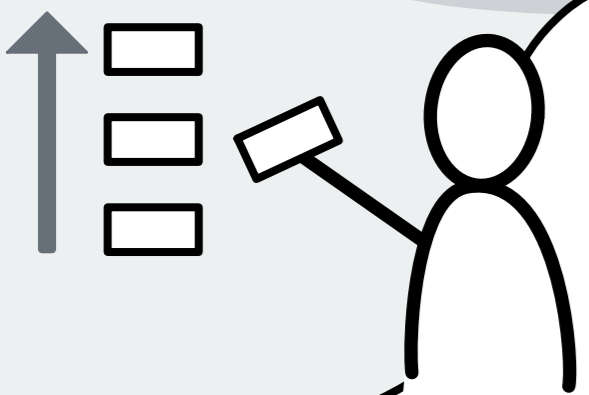
Overwegingen als vragen



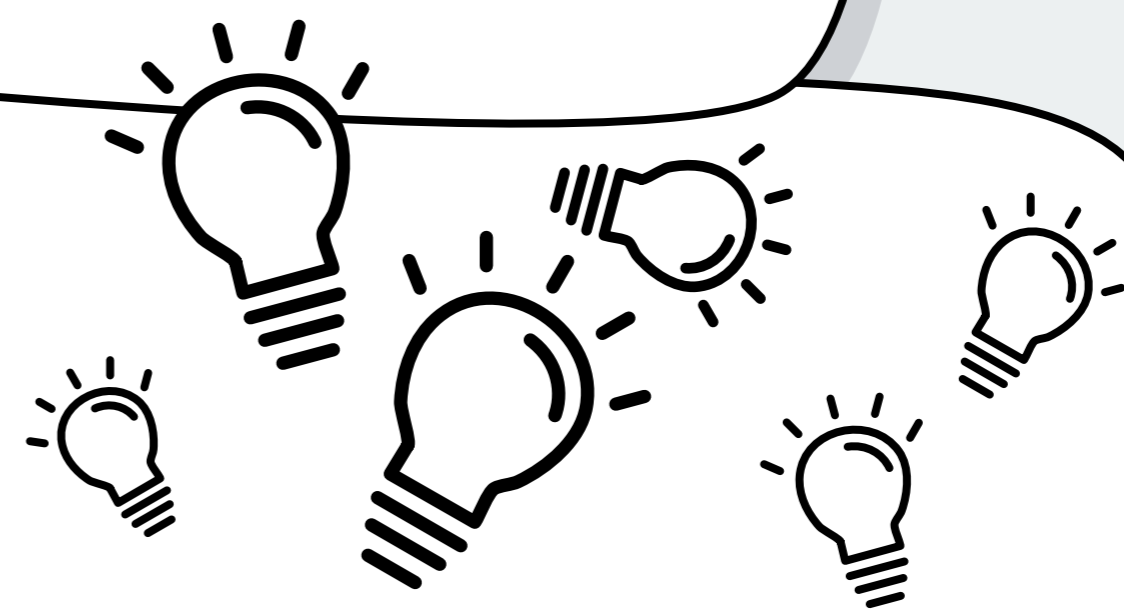
Beantwoord informatieve vragen



Prioriteer overwegingen



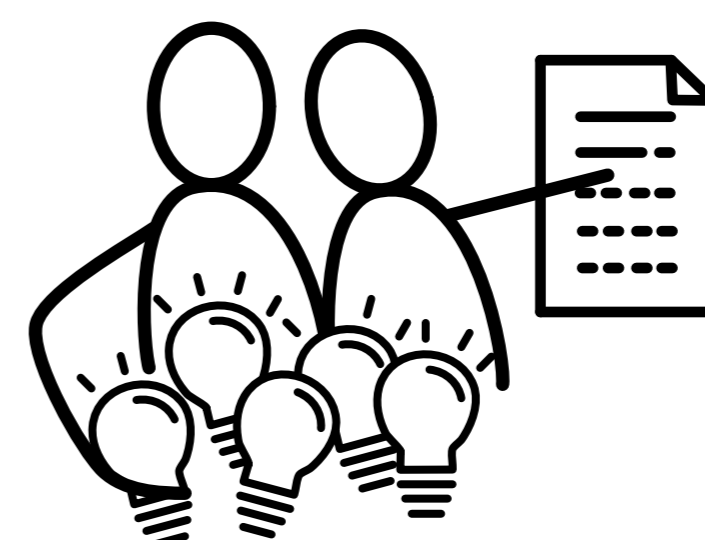
Verzamel ideeën



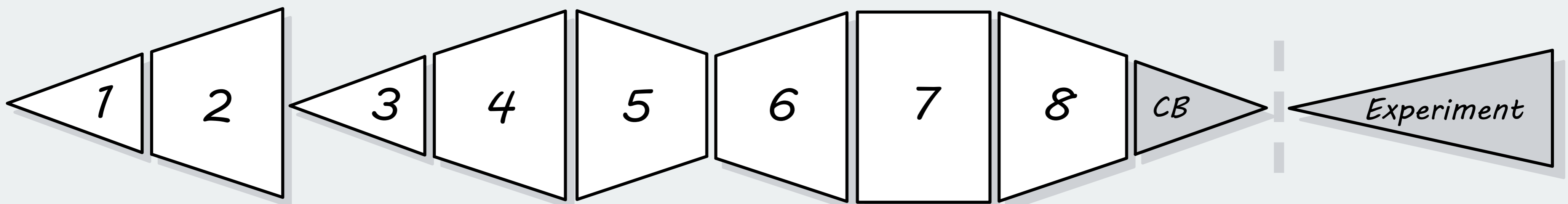
Kies tuners



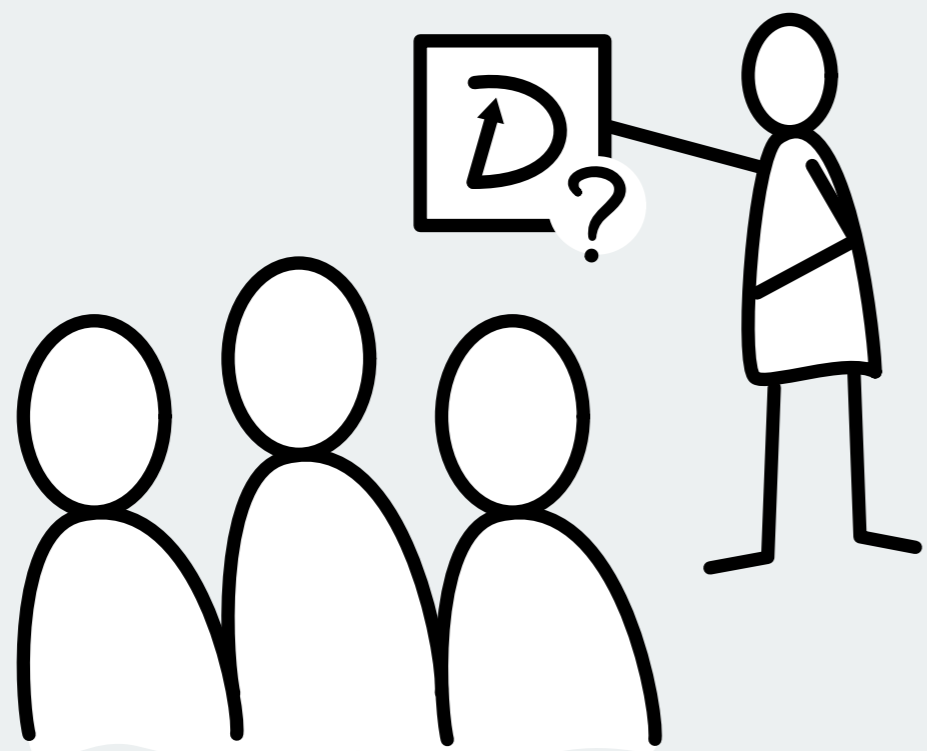
Ontwerp voorstel



Voorstel vormen

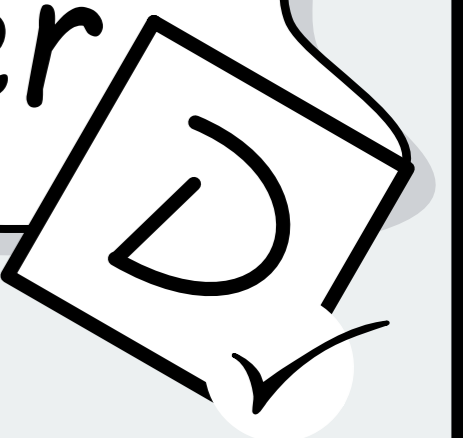


1 Presenteer en consent over de driver

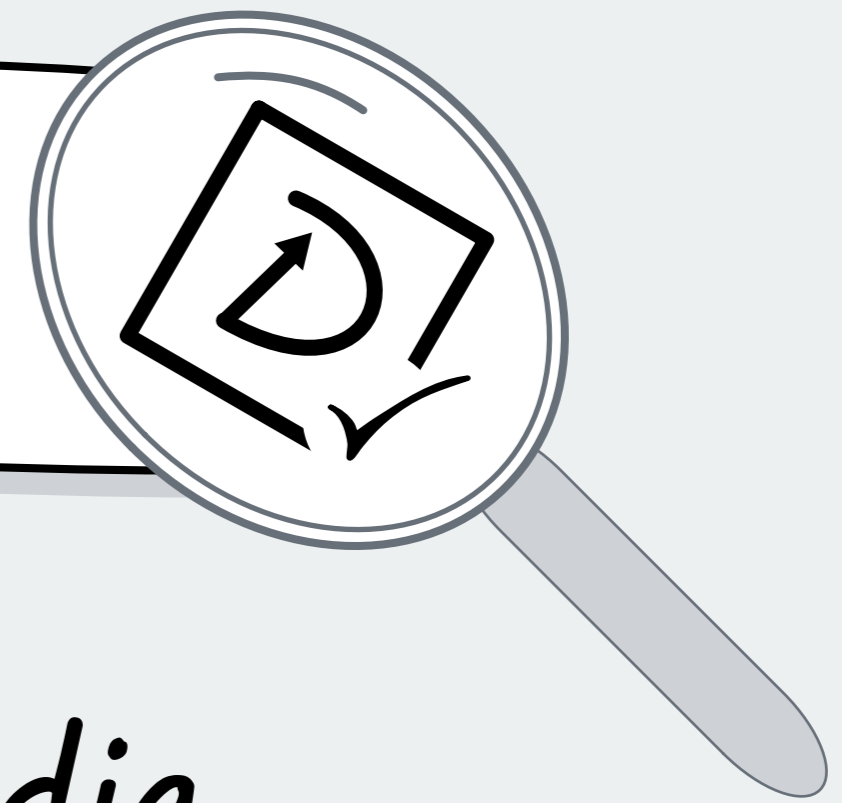


"is het voldoende duidelijk?"

"is het relevant voor ons?"



2 Vragen over de driver



"Is er nog andere informatie nodig over de driver?"

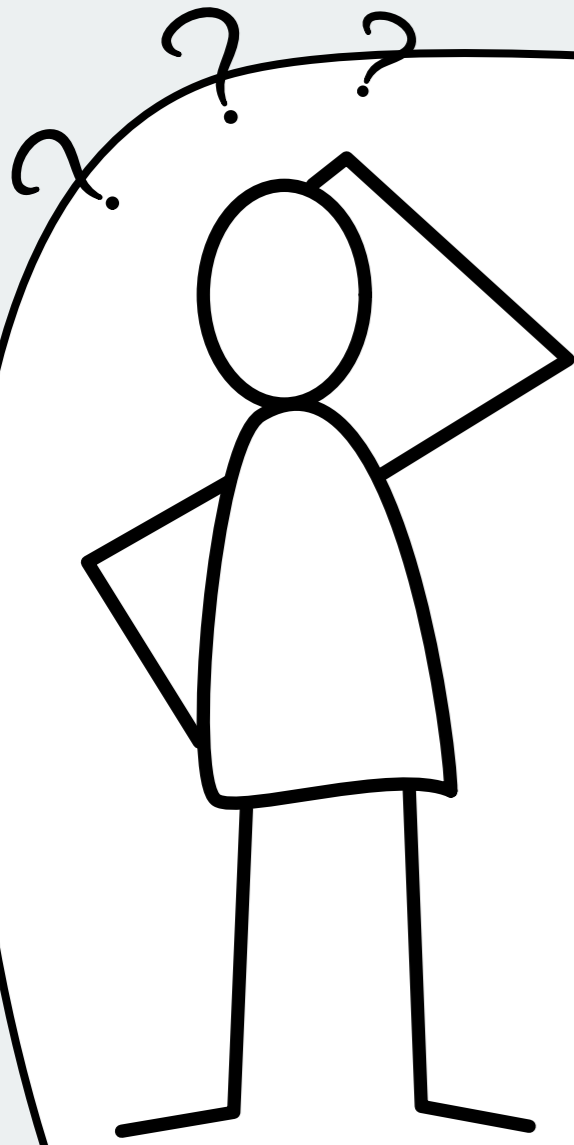
...beantwoord vragen terwijl je bezig bent...



Weten we genoeg over de driver voor nu?

3 Verzamel overwegingen als vragen

Welke vragen komen er op bij mij als ik begin na te denken over mogelijke oplossingen?



Informatieve vragen*

"Hebben we een budget, deadline?" en

Generatieve vragen*

"Hoe gaan andere teams hiermee om?"

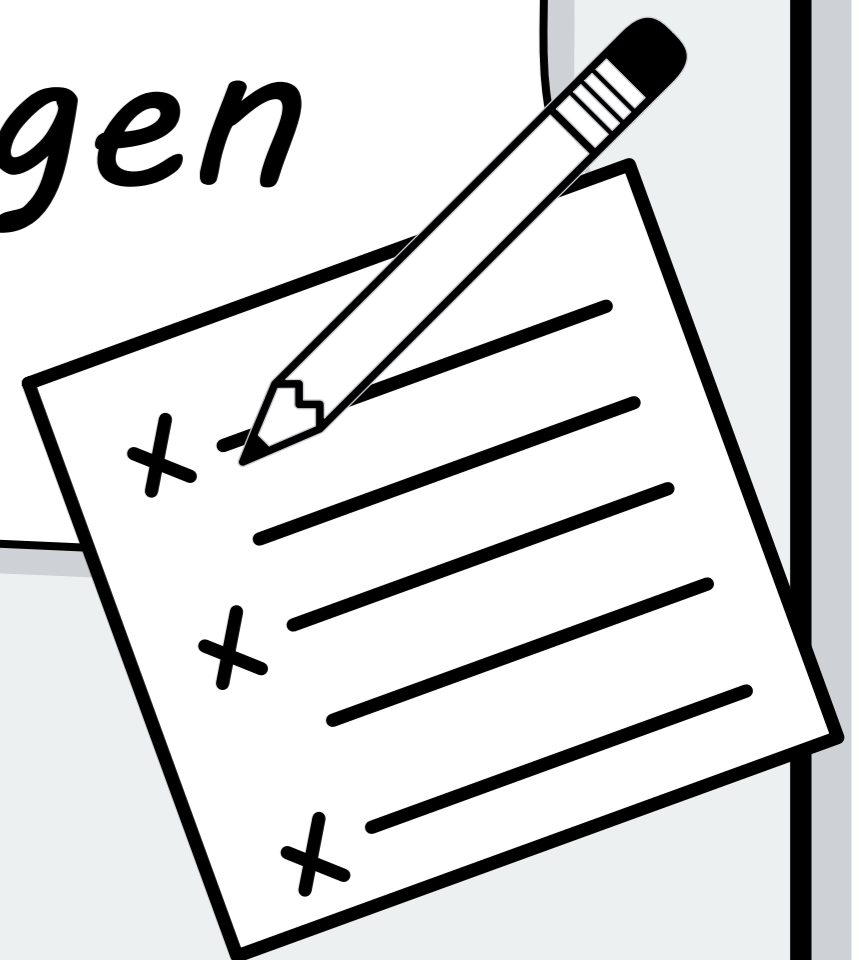
"Wat is het eenvoudigste dat we kunnen doen?"

**Vermijd oplossingen vermomd als vragen!*

Waar mogelijk...

4 Beantwoord informatieve vragen

...om kennis over de grenzen te vergroten



5 Prioriteer overwegingen

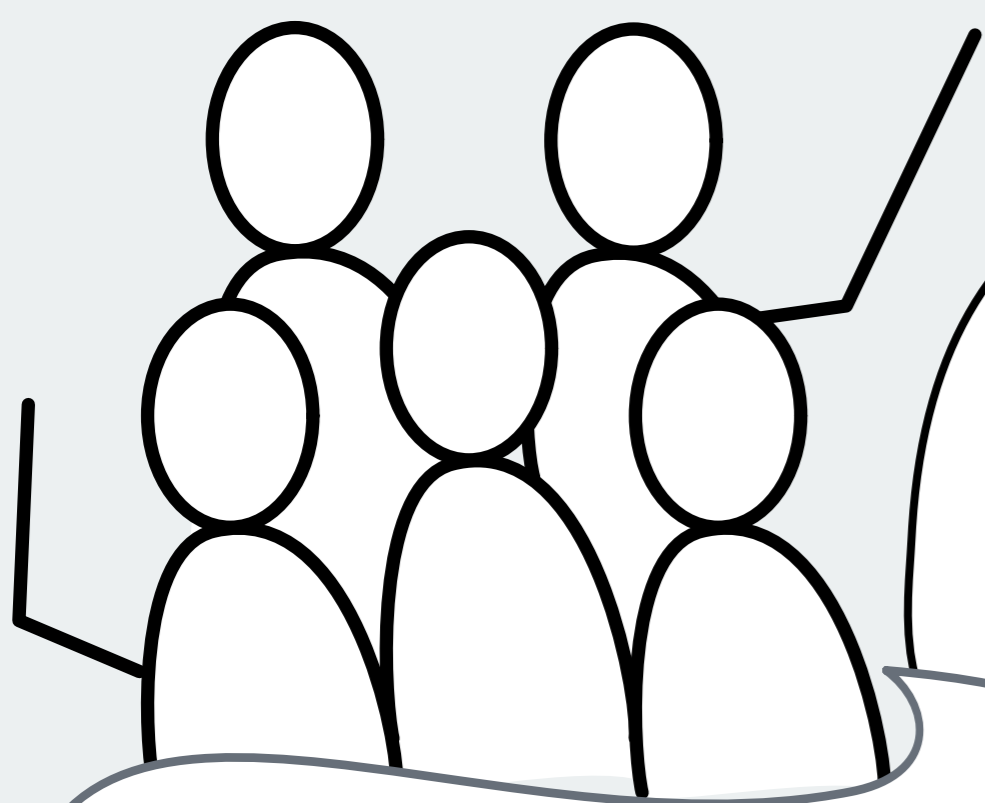
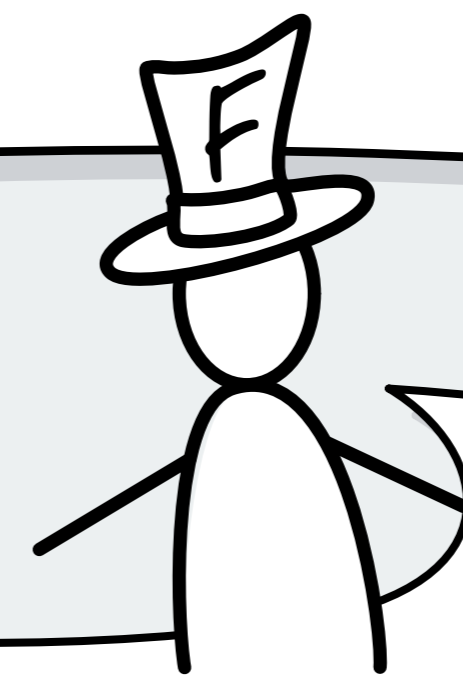
6 Verzamel ideeën



...die een overweging beantwoorden
of een complete oplossing bieden.

stel dialoog en delen van meningen uit

7 Kies tuners

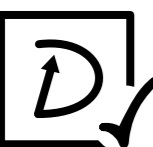

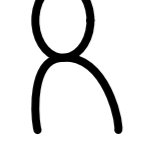
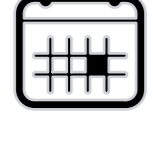



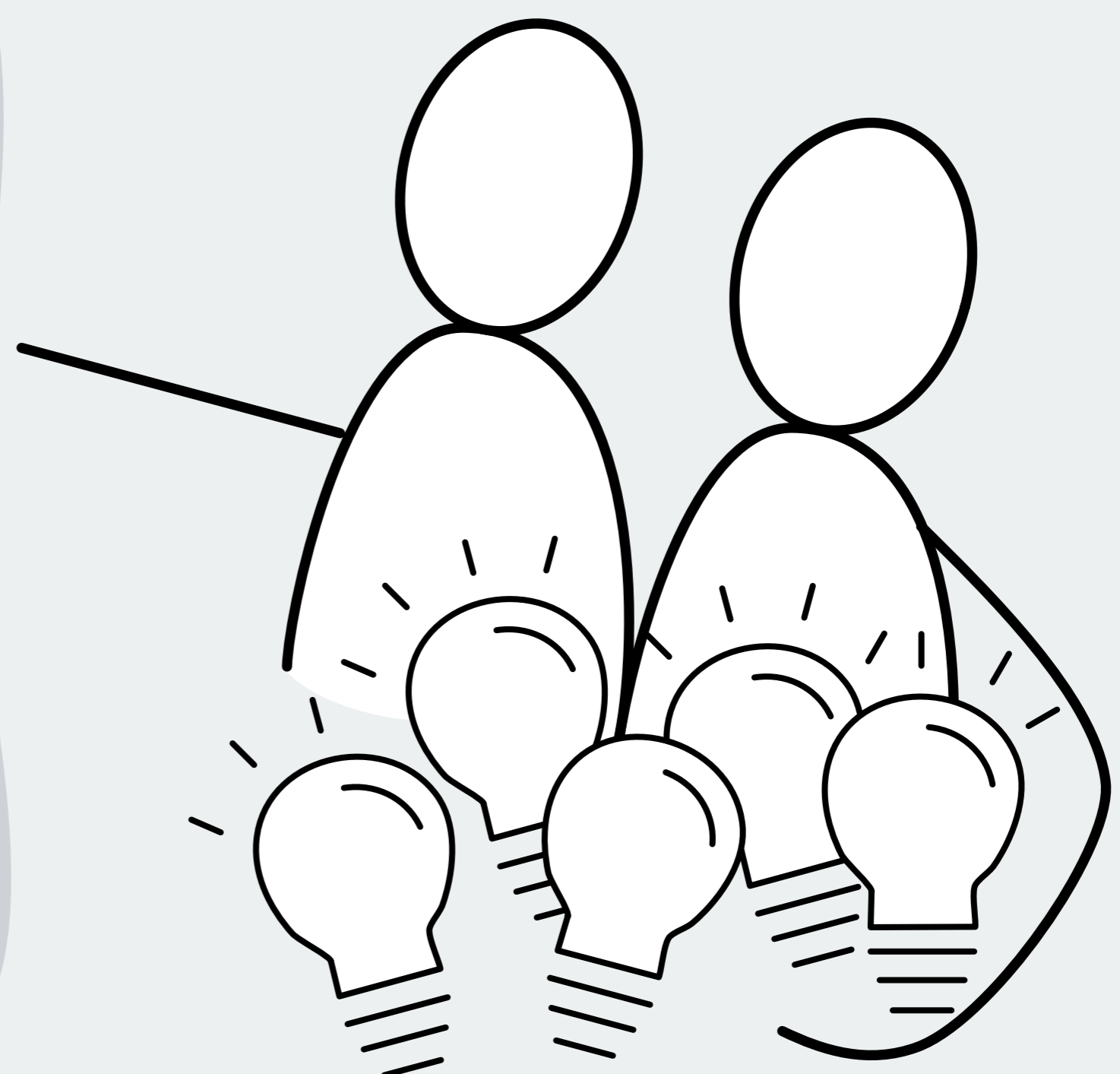
Wie wil er of zou er moeten zijn?
Wie kan verder nog veel bijdragen?

Geen bezwaren!

8 Ontwerp voorstel

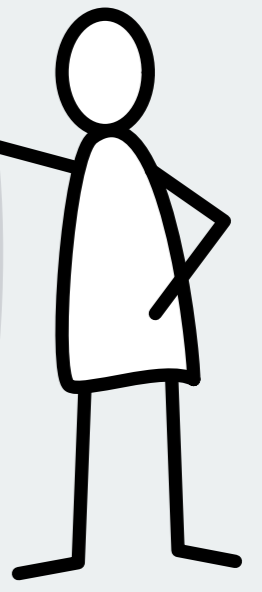
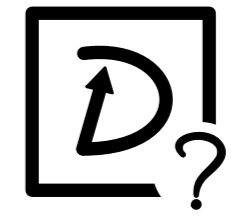
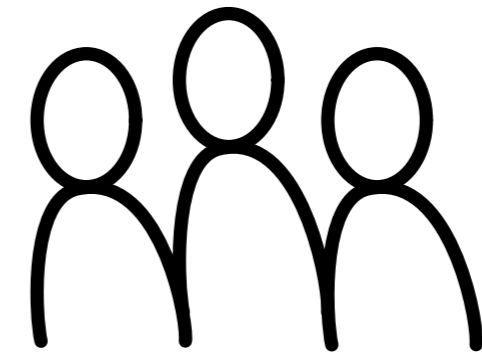
Titel v/h voorstel

-  Driver
-  Omschrijving voorstel
-  Wie is verantwoordelijk voor wat?
-  Evaluatiedatum
-  Evaluatiecriteria

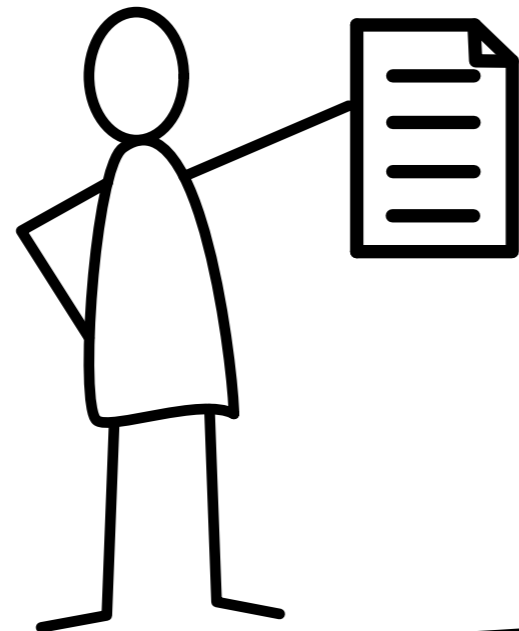


Consent besluitvorming

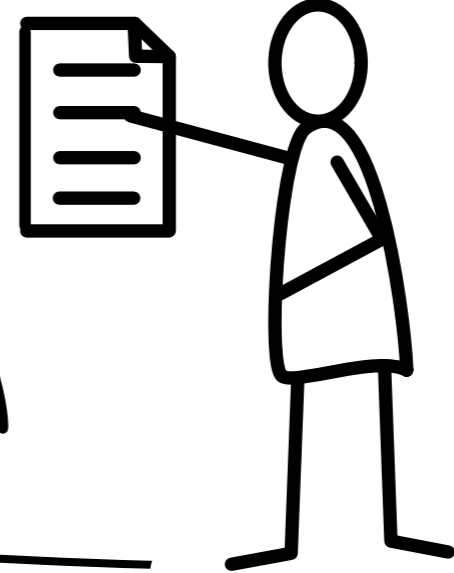
Consent over de driver



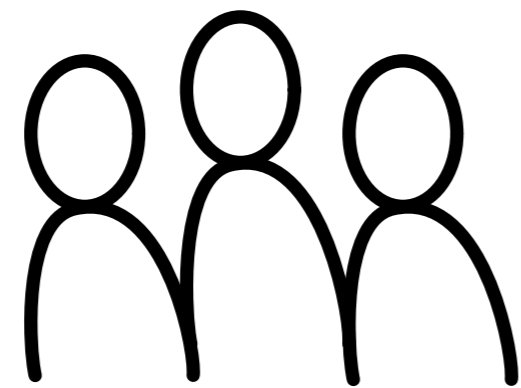
Presenteer voorstel



Verklarende vragen?



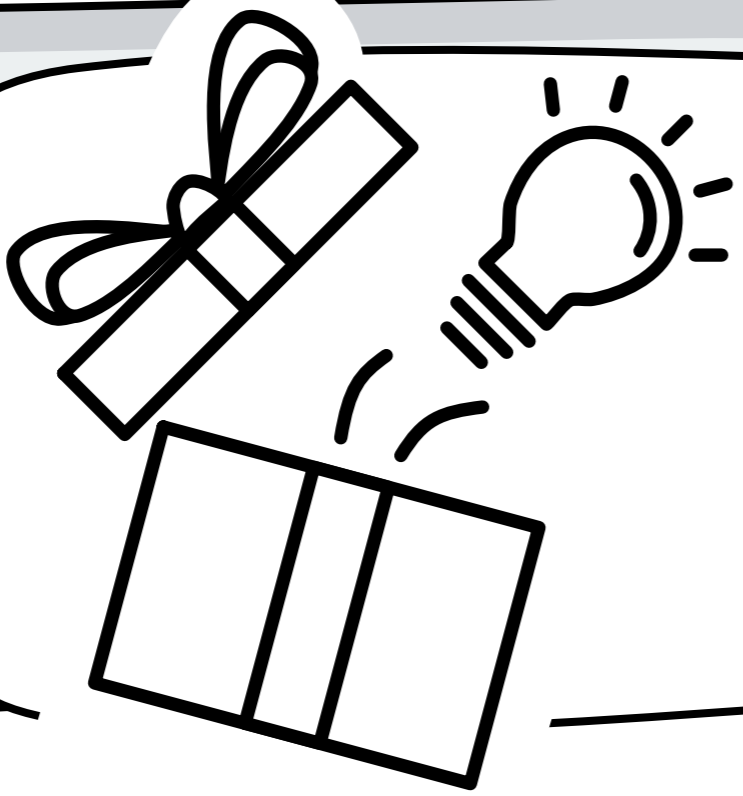
Korte reactie



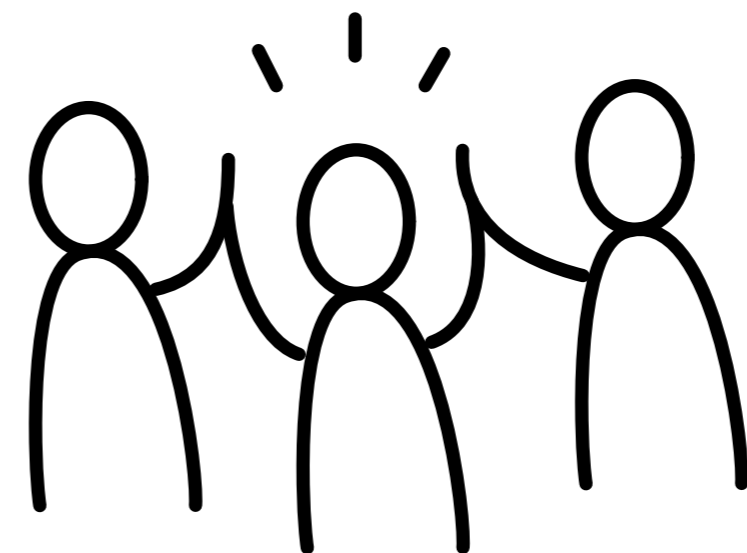
Zijn er bezwaren?



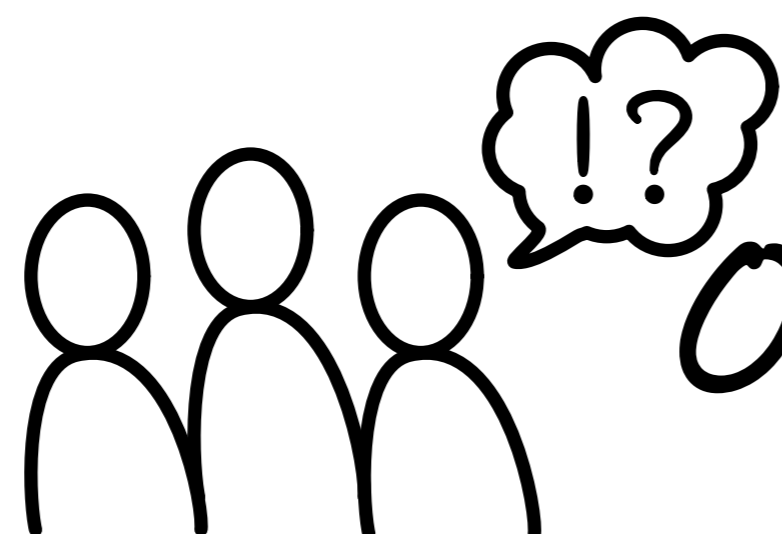
Integreer bezwaren



Vier!

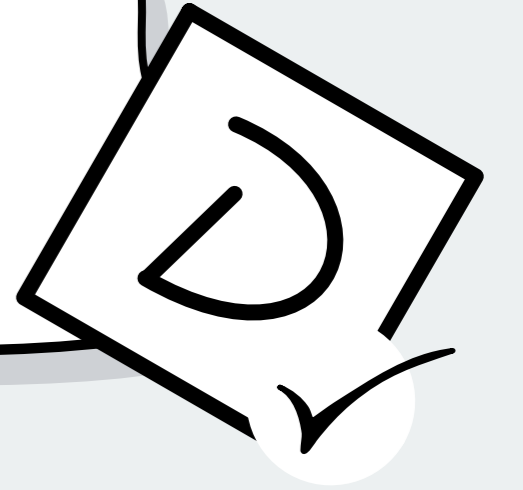


Overweeg bezorgdheden



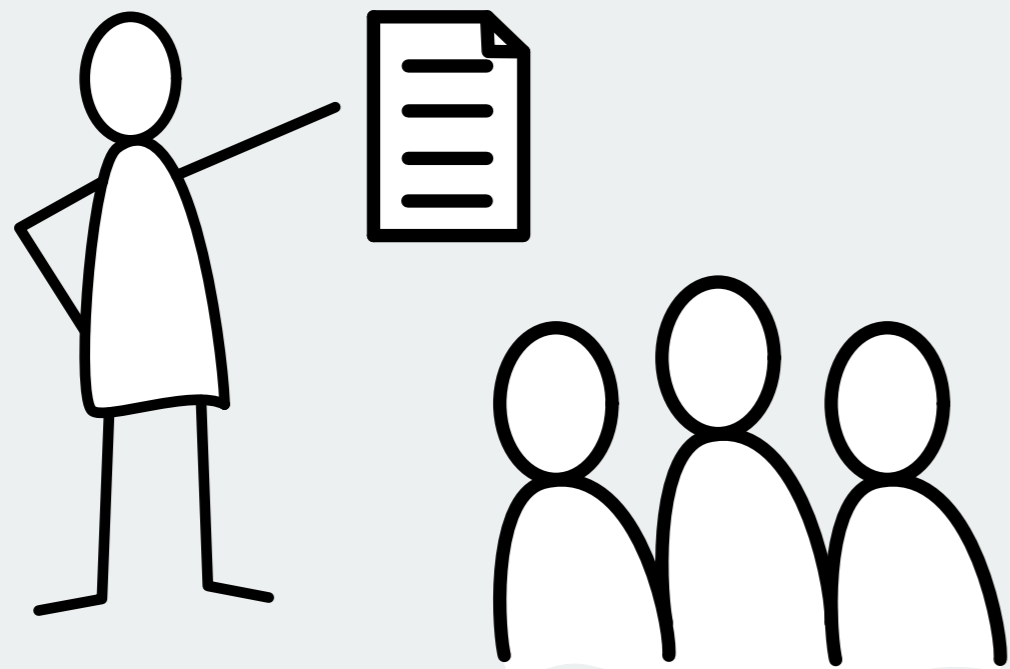
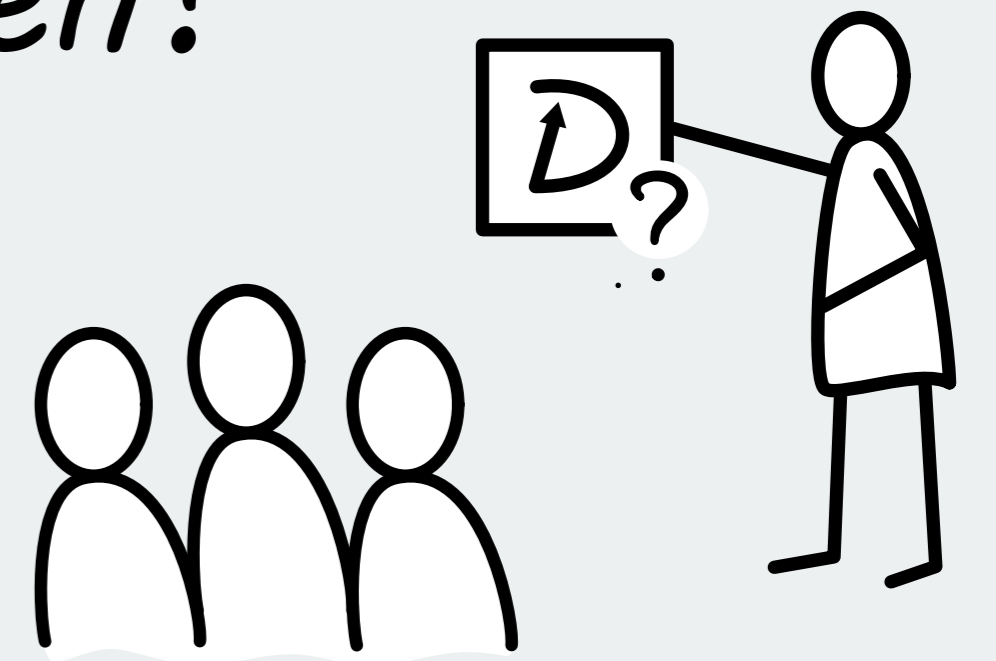
Consent Besluitvorming

1 Presenteer driver en consent over de driver



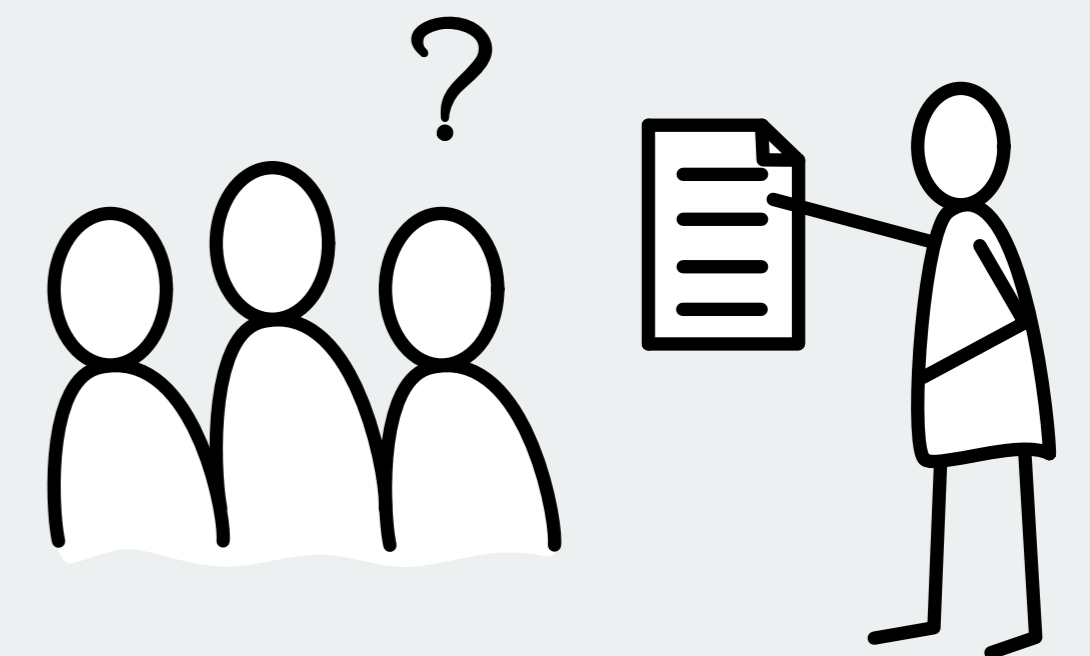
"Relevant voor ons om te beantwoorden?"

"Voldoende helder beschreven?"



2 Presenteer voorstel

3 Verklarende vragen?



"Begrijp je het voorstel zoals het beschreven is?"

Vermijd "waarom" vragen. Focus op "Wat bedoel je?"



Gebruik rondjes!

4 Korte reactie

"Wat zijn je gevoelens en gedachten over het voorstel?"

5 Zijn er bezwaren?

Je kan handgebaren gebruiken om tegelijkertijd je antwoord te tonen.

Ik heb een bezorgdheid

Geen bezwaar

Ik denk dat ik een bezwaar heb



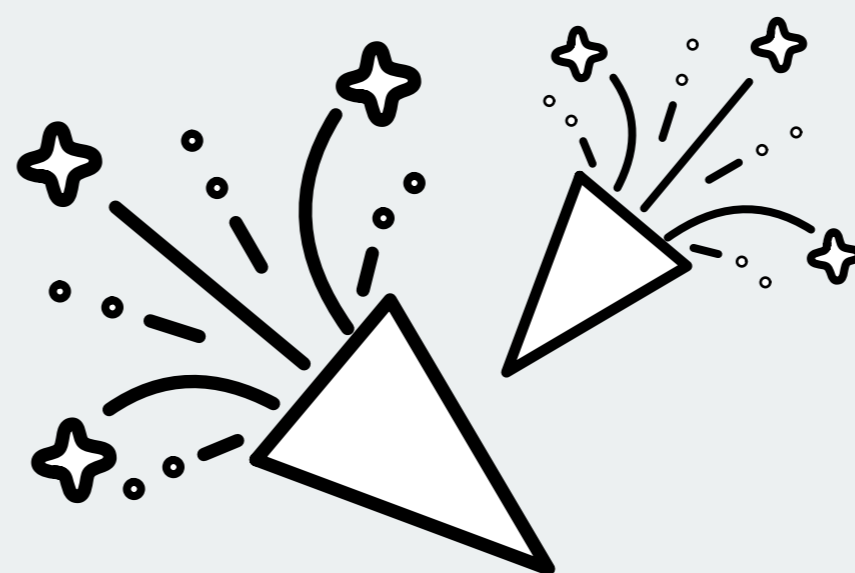
6 Integreer bezwaren

...één voor één.



Integreer informatie en wijsheid en verbeter het voorstel, tot er geen bezwaren meer zijn.

7 VIER!



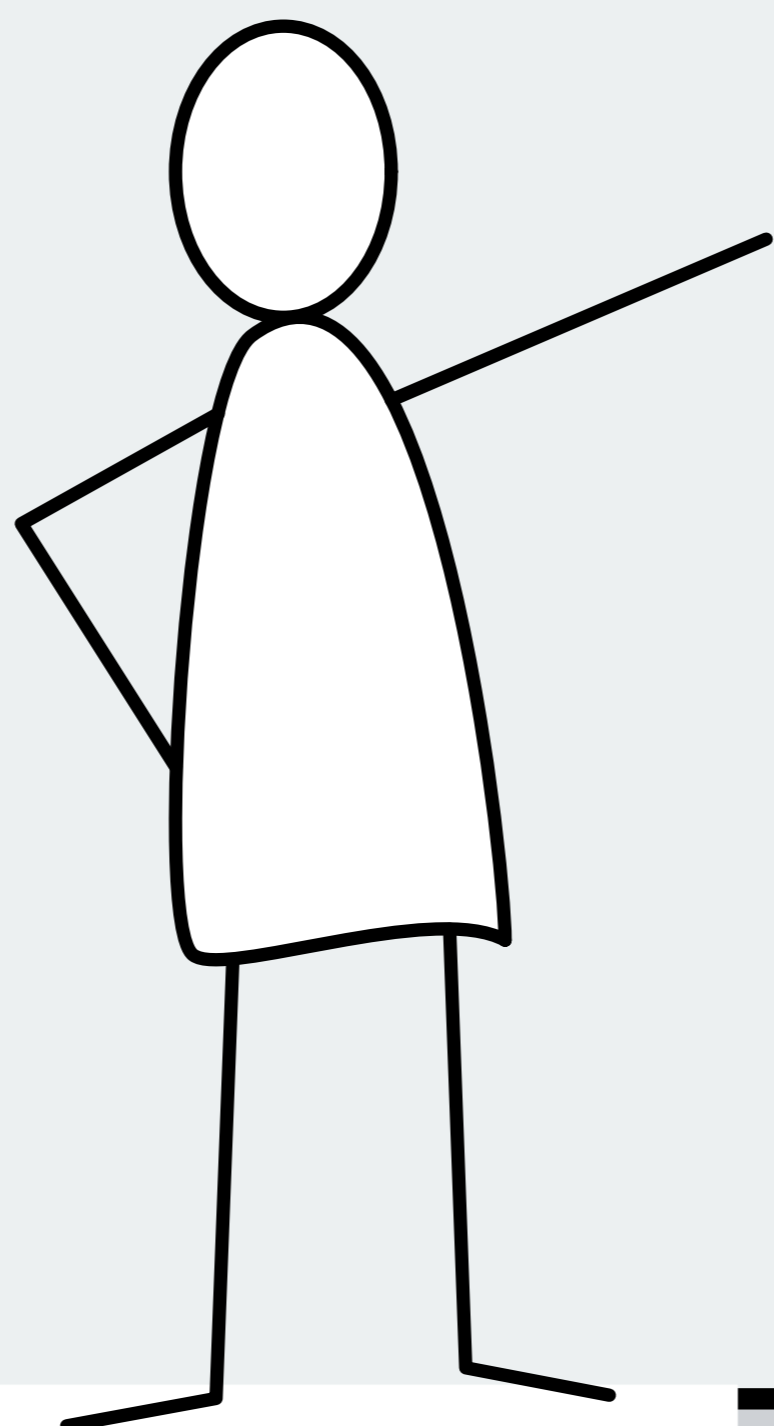
Jullie maakten een afspraak!

8 Overweeg de bezorgdheden

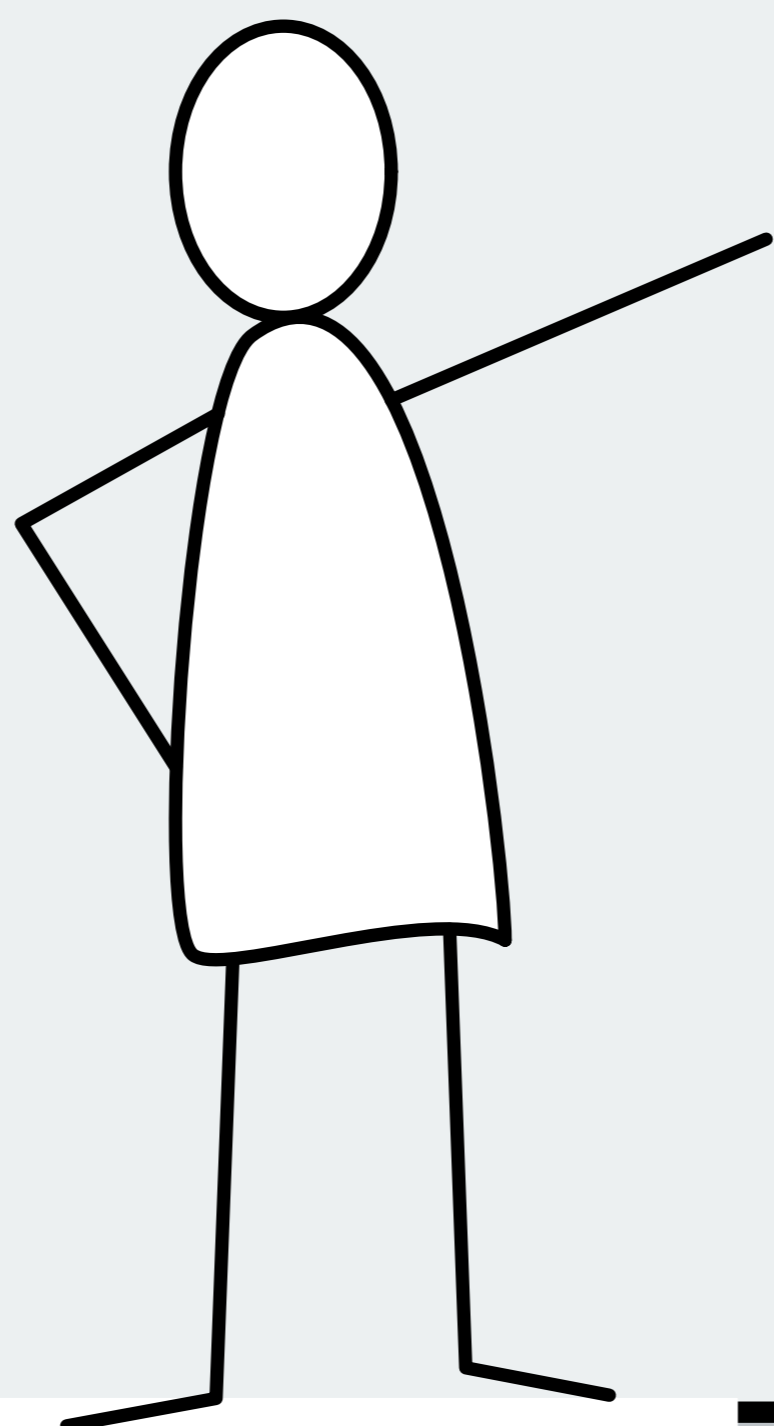
Luister naar de bezorgdheden als daar tijd voor is.

Ze bevatten mogelijks manieren om het voorstel te verbeteren. Noteer ze minstens als evaluatiecriteria van de net gemaakte afspraak.

*Het is niet
het ene of
het andere,
het is beide
en meer!*



Goed genoeg
voor nu en
veilig genoeg
om te
proberen



Consent



Geef, zoek en integreer bezwaren tegen beslissingen en acties.

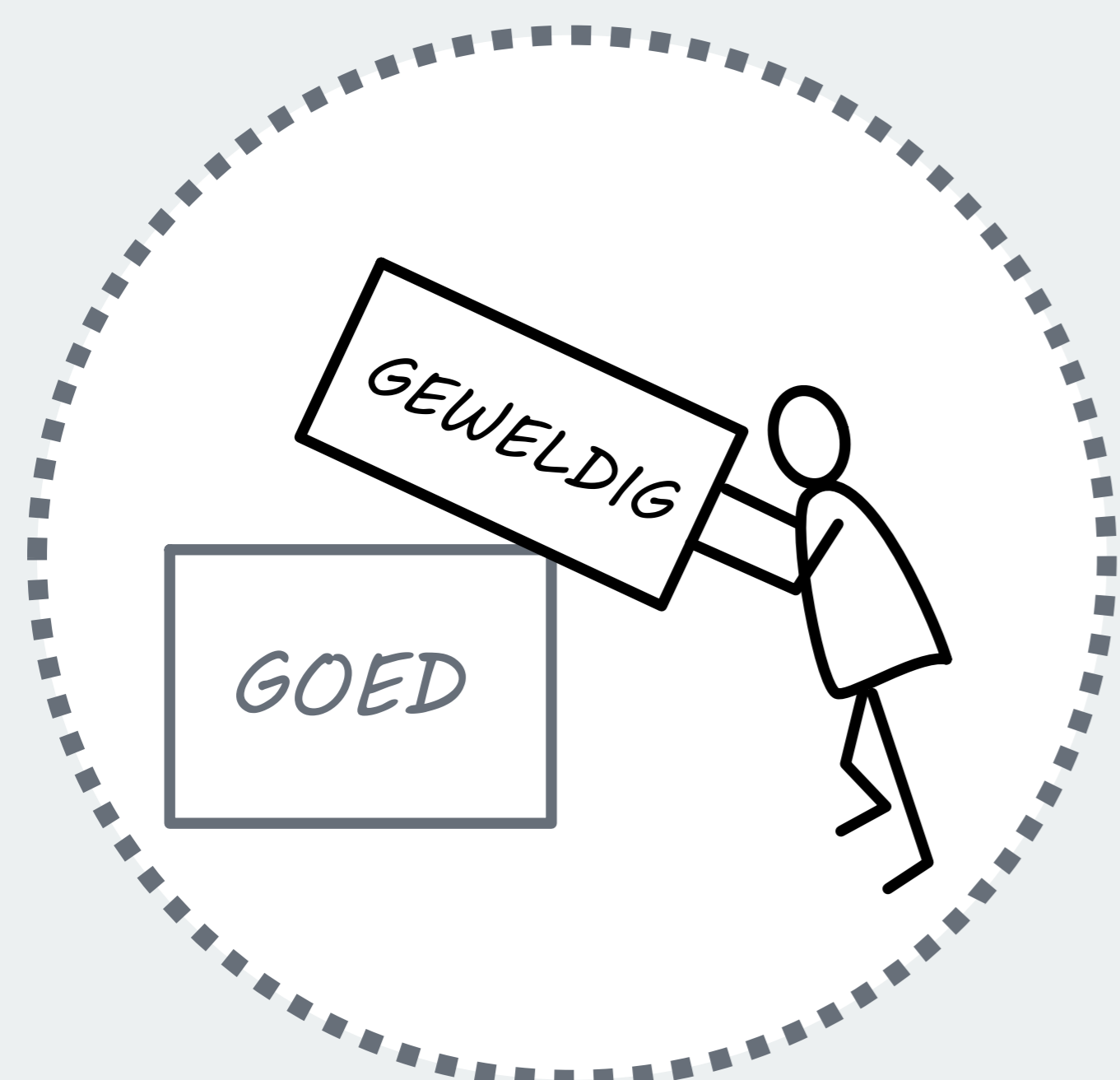


Bezwaren

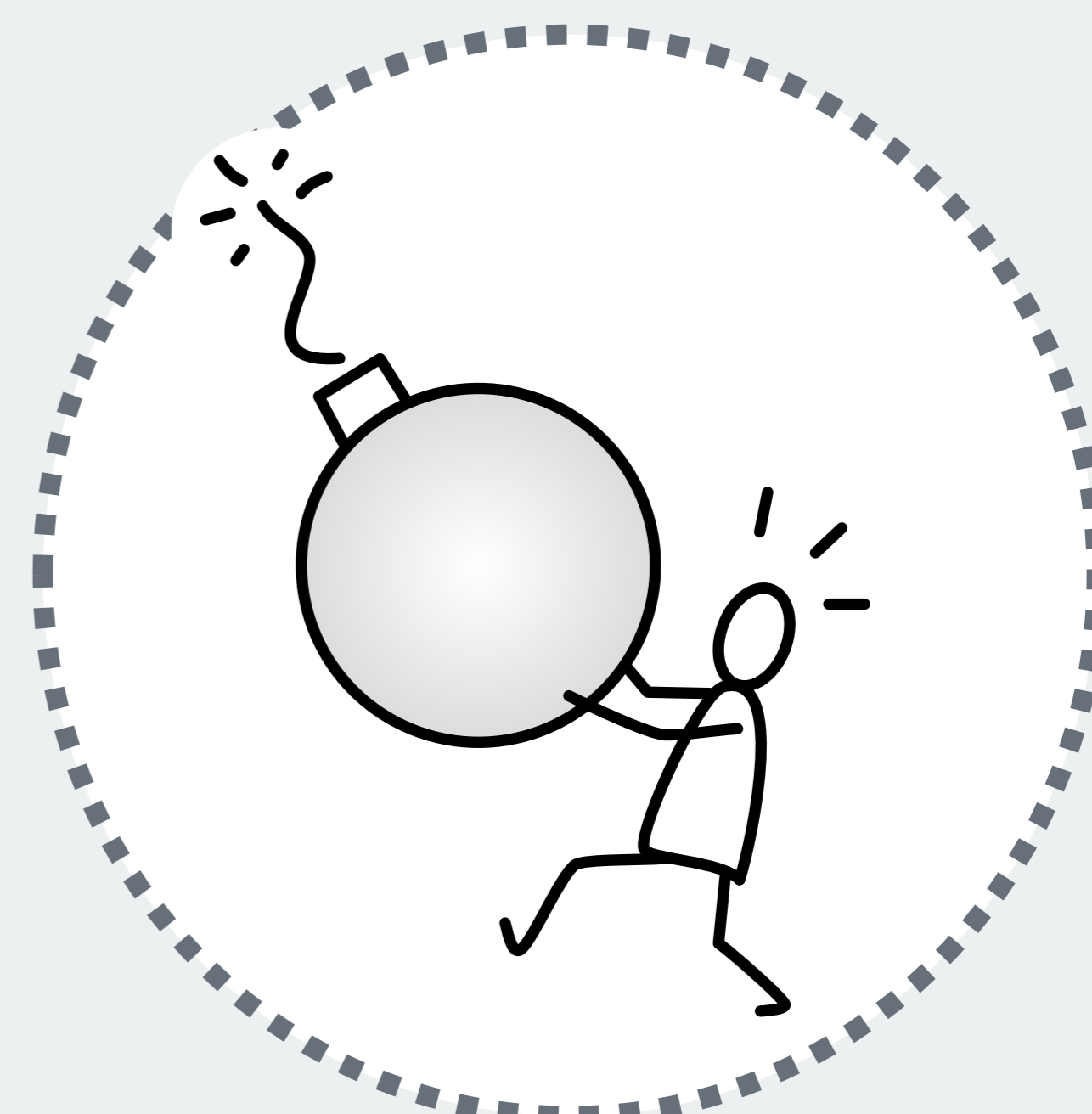
Een reden waarom iets doen in de weg zou staan van het (meer) effectief reageren op een driver binnen de organisatie.



Bezwaren
onthullen...



onmiddellijke
verbeteringen



(mogelijke)
schade

Geen bezwaar

Ik heb een
bezorgdheid

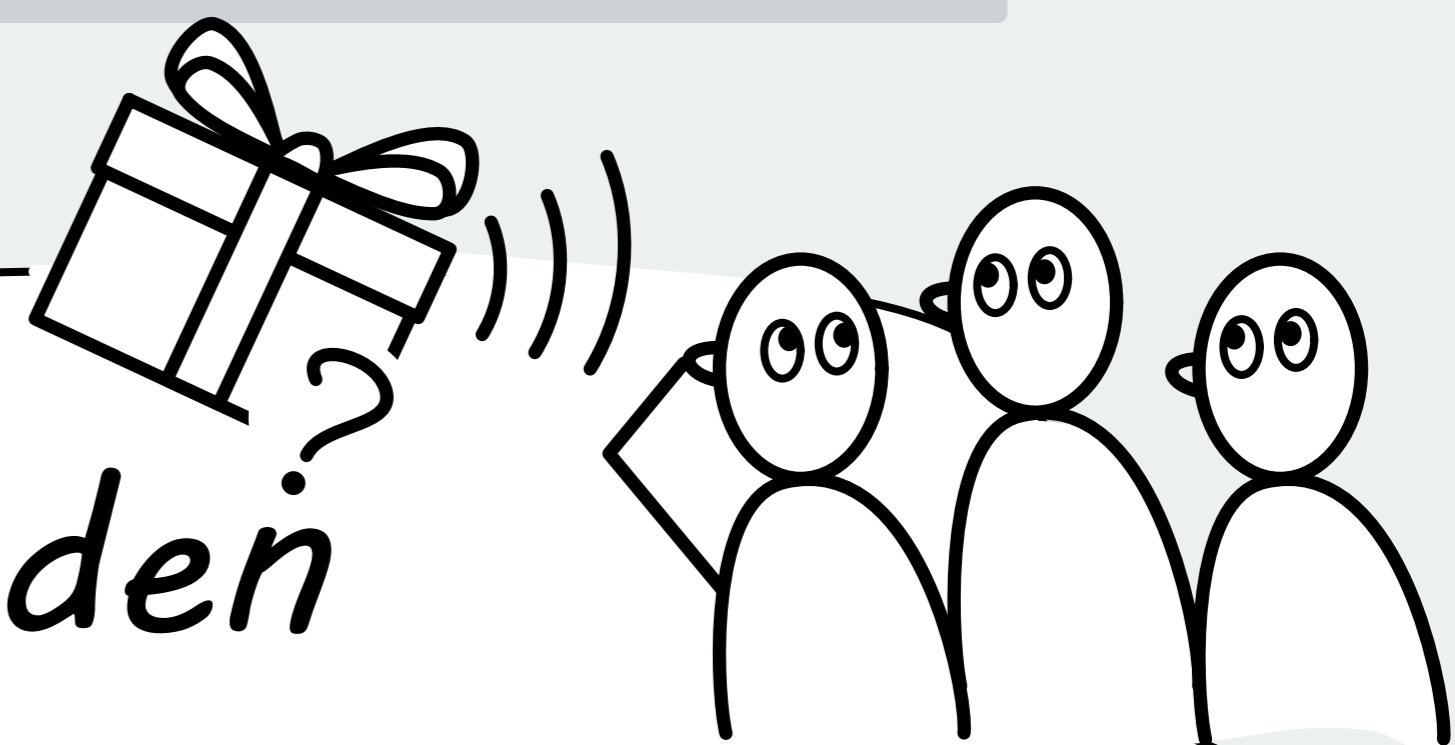
Ik heb een
bezwaar





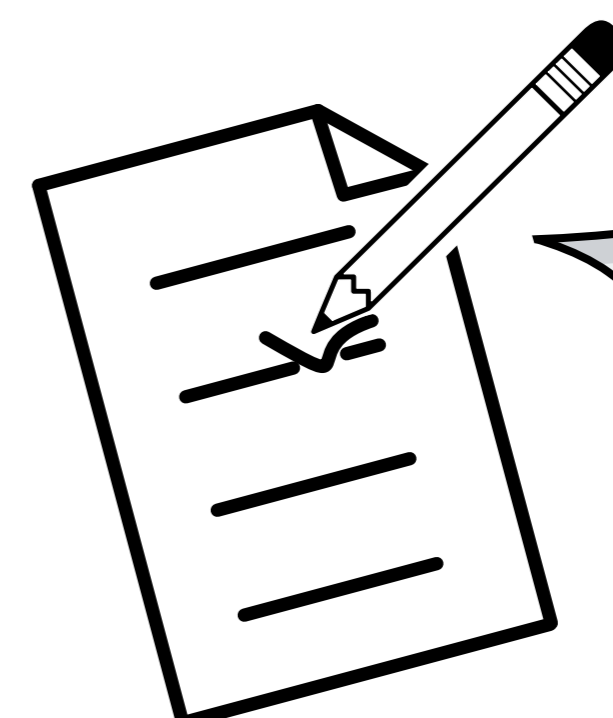
Integreren van bezwaren

Luister naar de redenen



Kwalificeer het bezwaar

Stel wijziging voor



Zijn er   tegen de wijziging?

Ja

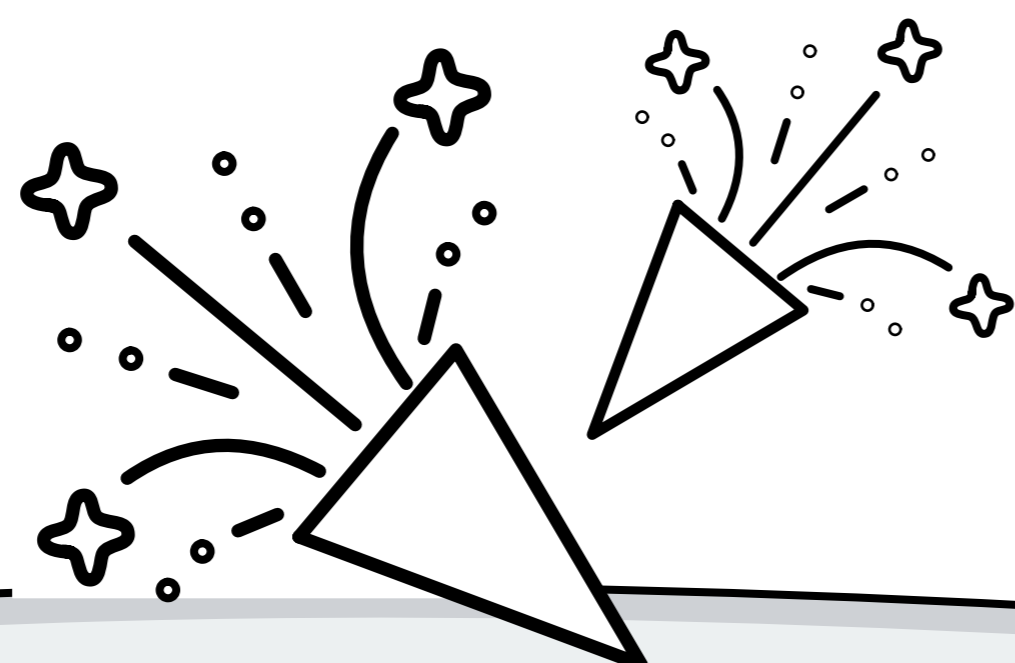
Nee

Integreer  tegen de wijziging

Ja

Nog   tegen gewijzigde voorstel?

Nee

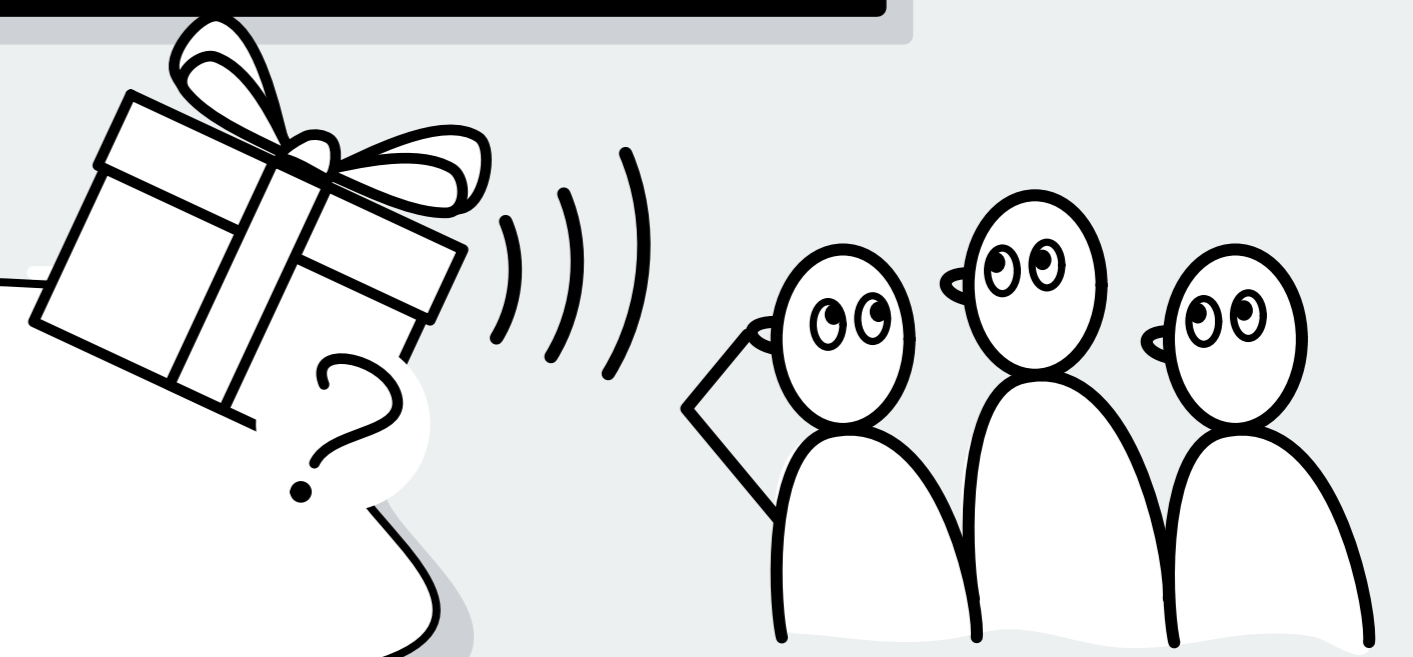


VIER!



Integreer bezwaren

1 Luister naar de redenen



2 Kwalificeer het bezwaar

Ga na of de reden wijst op mogelijke schade of een onmiddellijke verbetering.

Kan je de reden begrijpen?

TIPS

- * knikken is voldoende als antwoord
- * zodra enkelen van de groep de reden begrijpen, kan het bezwaar gekwalificeerd worden!
- * wanneer niemand de reden begrijpt, vraag dan degene met het bezwaar om de reden opnieuw of anders uit te leggen
- * werk alle misverstanden weg

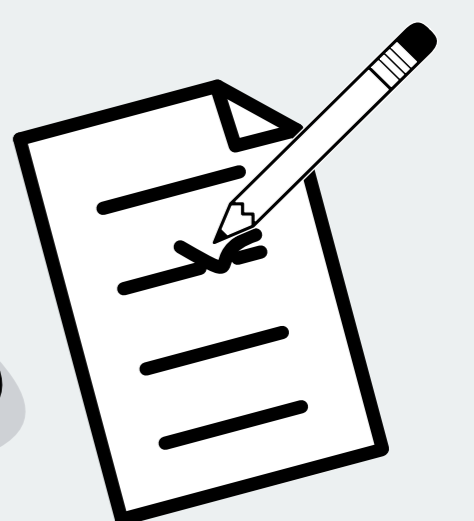
Niemand is slim genoeg om 100% fout te zijn!

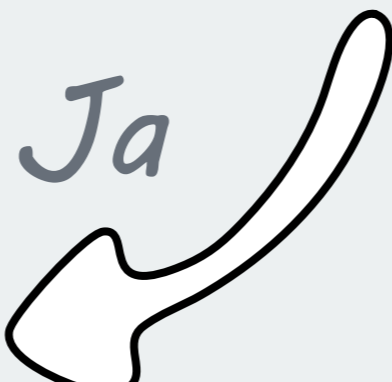
3 Stel wijziging voor


"Zie je een manier om dit voorstel te wijzigen zodat het bezwaar opgelost wordt?"

Vraag het eerst aan de persoon die het bezwaar aanbracht, daarna aan de anderen.

4 Zijn er  tegen deze wijziging?



Ja  ga naar stap 5

Nee  ga naar stap 6

5 Integreer tegen de wijziging

Ontdek een wijziging aan het voorstel waartegen geen bezwaren meer zijn

Denk beide en meer.

Nodig de mensen met een bezwaar uit tot een time-boxed gesprek.

Begin bij het begin:

1. Luister naar de reden
2. Kwalificeer het bezwaar
3. Stel wijziging voor
4. Zijn er bezwaren tegen de wijziging?

Er is altijd een volgende, iteratieve stap!

6

Zoom terug uit naar het gehele voorstel.

Zijn er nog  tegen het gewijzigde voorstel?

start opnieuw vanaf stap 1  *Ja*  *Nee* ga naar stap 7

7



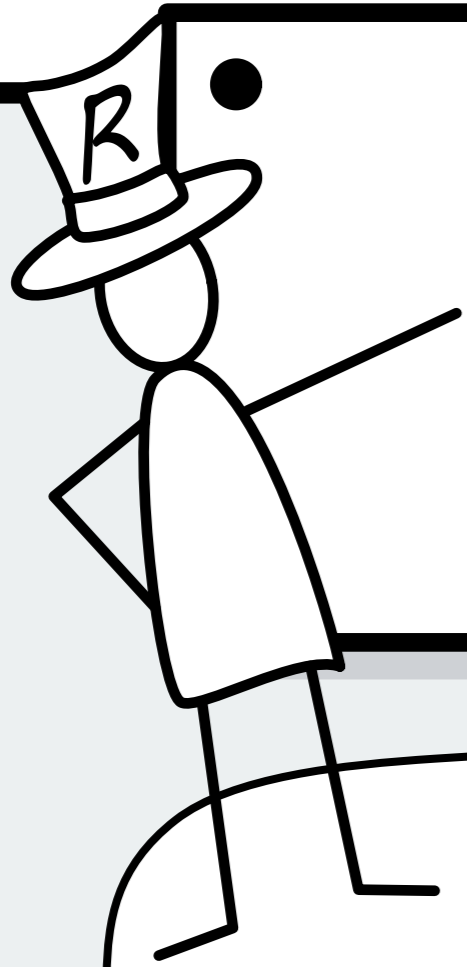
Vier!

Jullie maakten een afspraak!

8 Overweeg de bezorgdheden

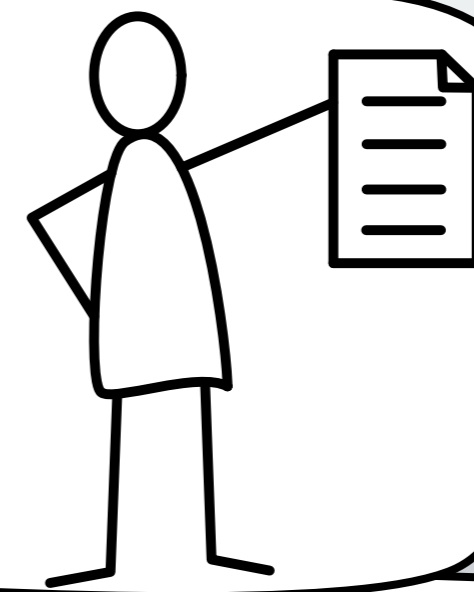
De bezorgdheden overwegen kan manieren onthullen om de afspraak verder te verbeteren, als daar tijd voor is.

Noteer de bezorgdheden en volg ze op.



Rolselectie

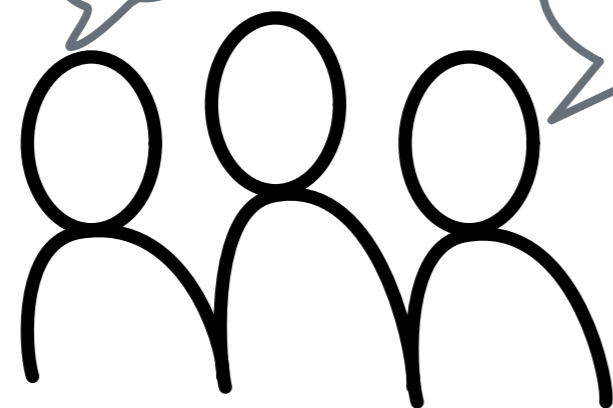
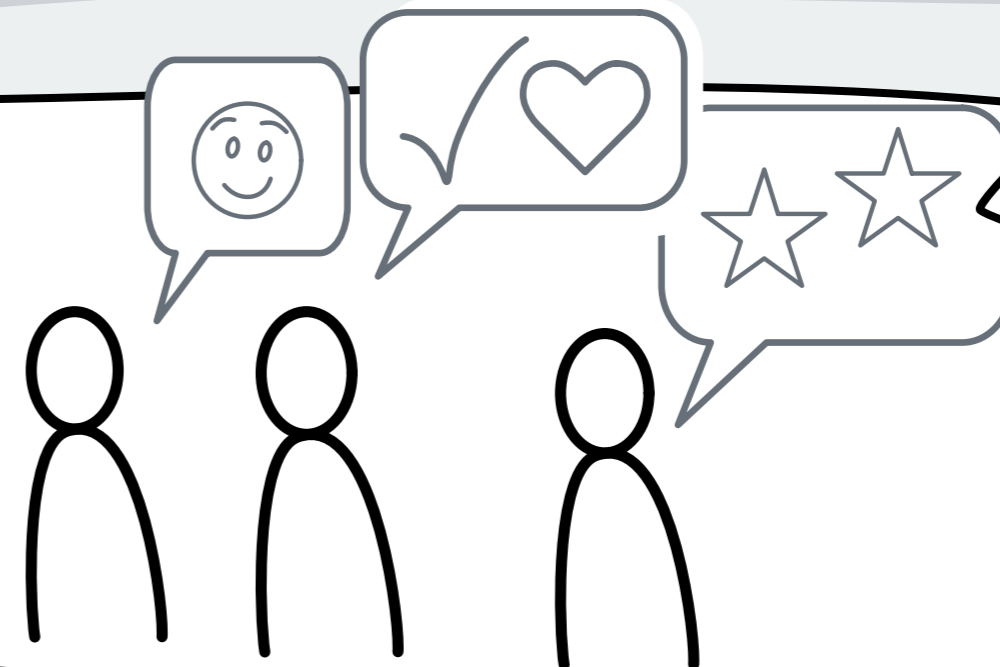
Presenteer domein



Adr

Verzamel nominaties

Luister naar
de redenen

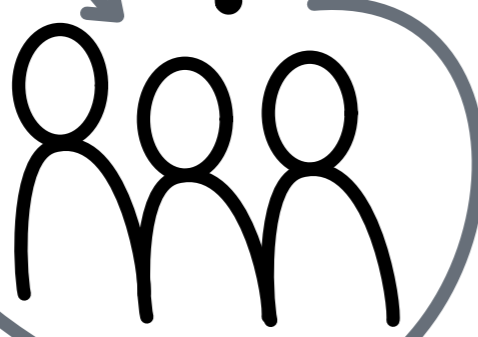
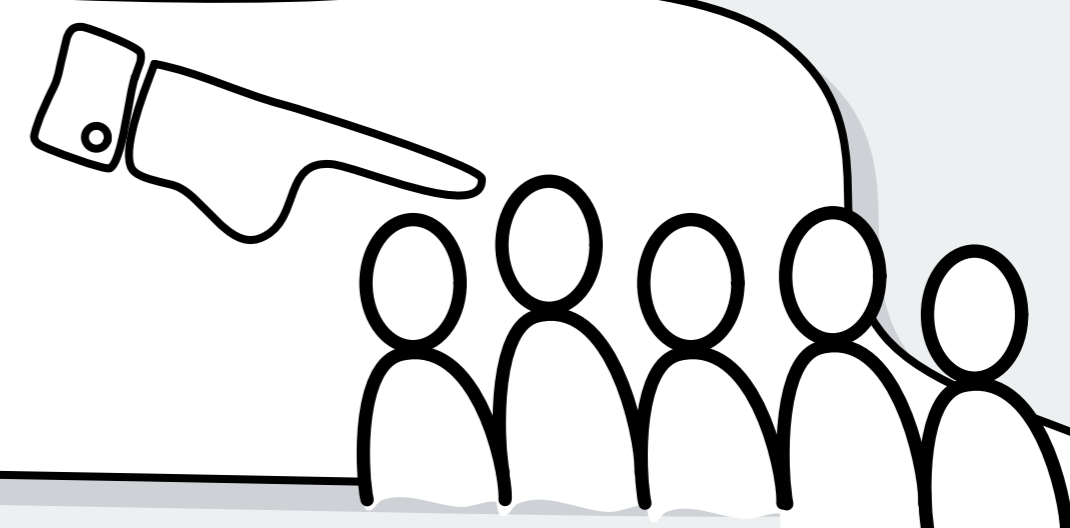


Extra informatie?

Wijzig nominaties



Stel iemand voor

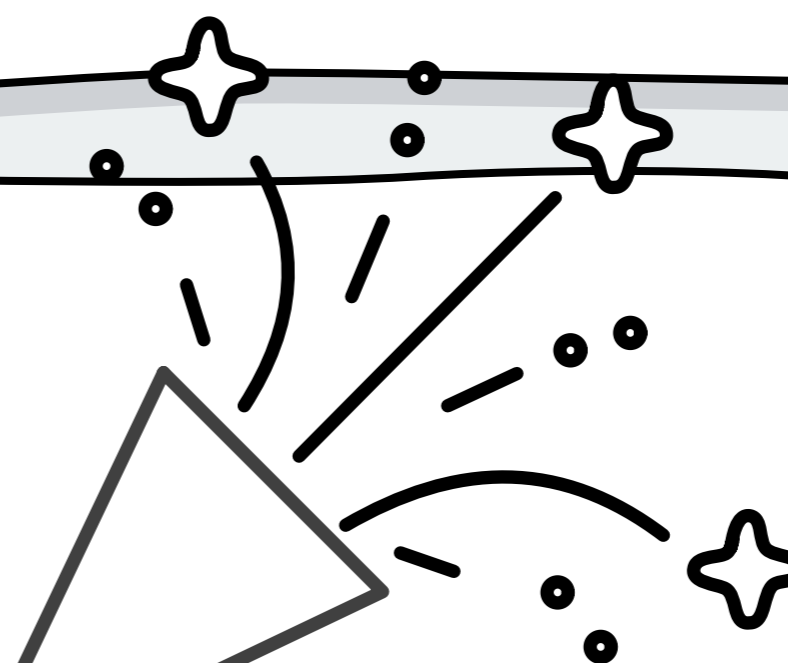


Zijn er bezwaren?

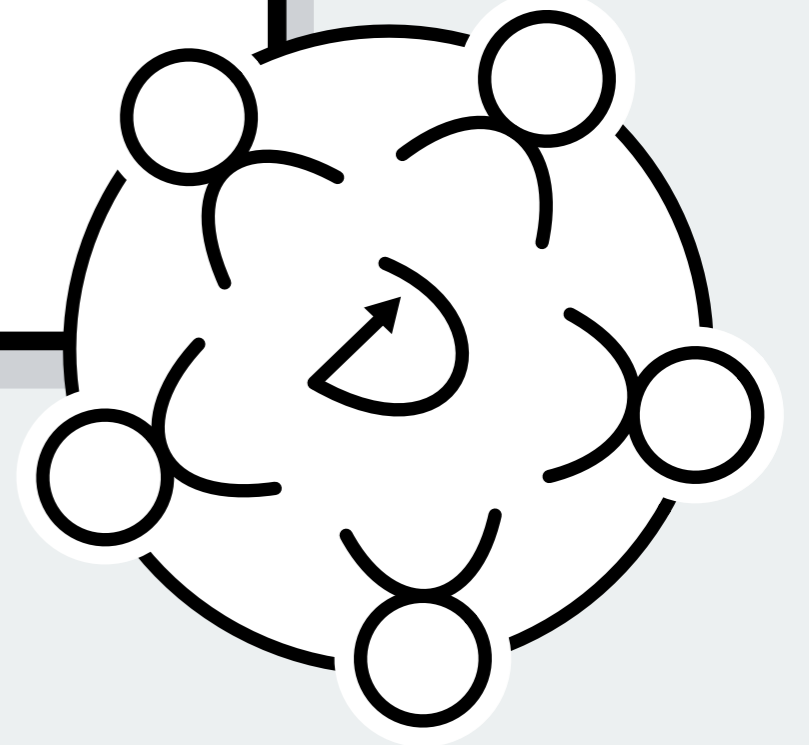
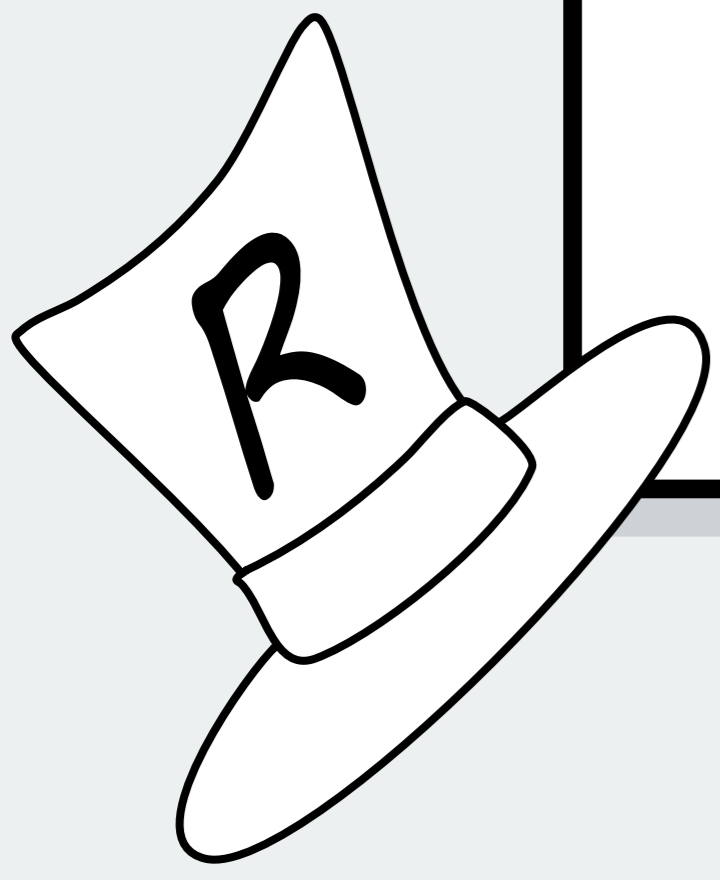
Bespreken en oplossen



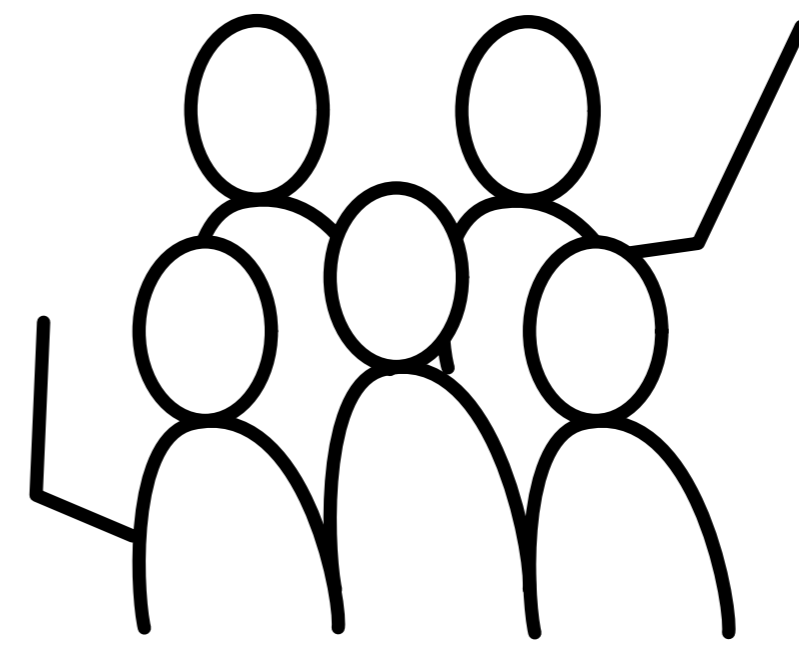
Vier!



Peer Review



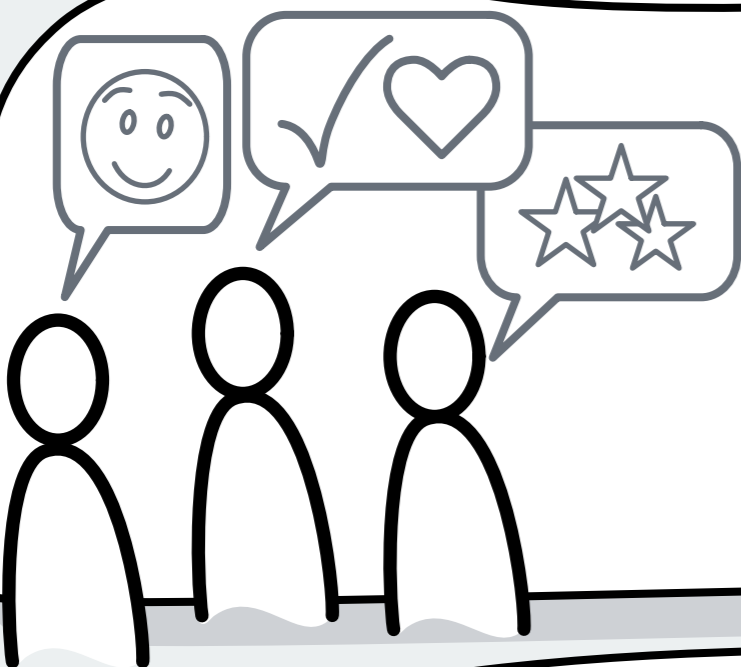
Nodig deelnemers uit



presenteer...

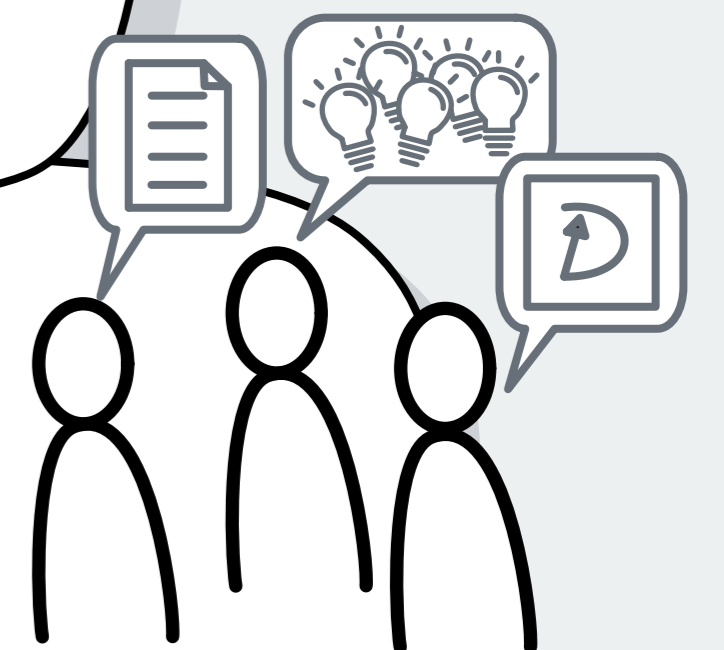
Domein & strategie

Verzamel appreciaties...



en dan

Verbetersuggesties...



Cocreëer een ontwikkelplan



Geef aan
delegator voor

Consent over het plan

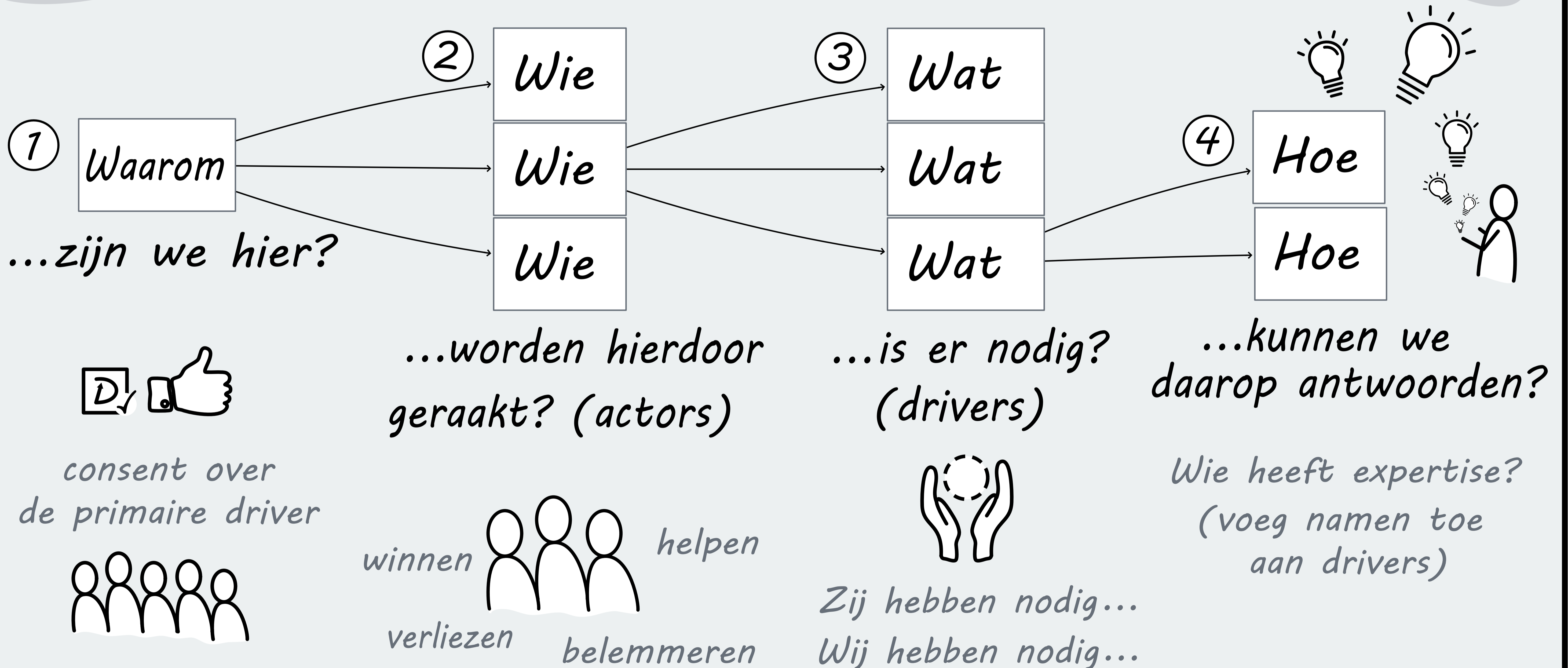


Driver mapping

Ga snel van concept naar actie in zelforganiserende groepen

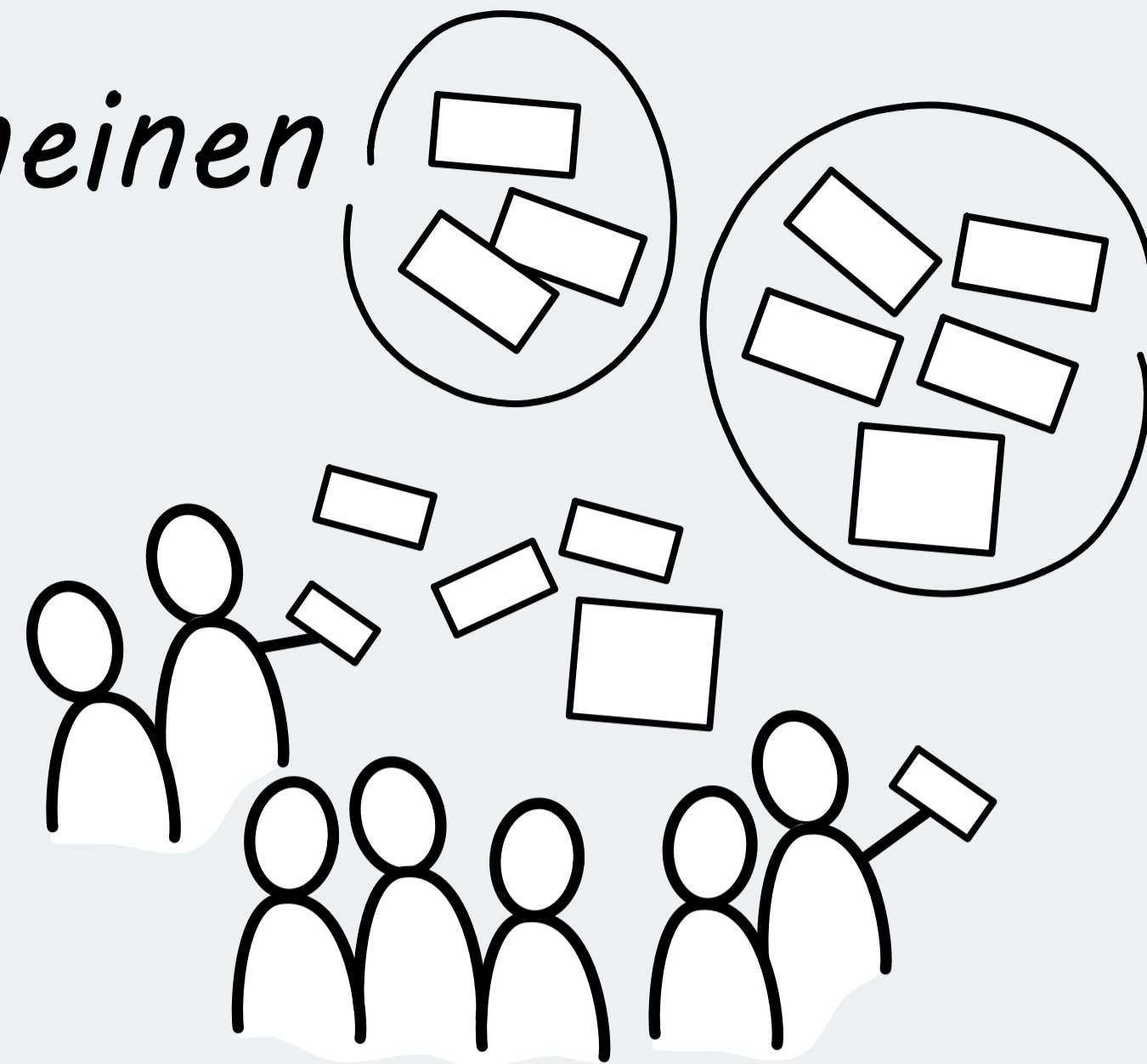
Geïnspireerd door Goiko Adzic's Impact Mapping

- Organiseer start-ups
- Start projecten
- Evolveer organisaties

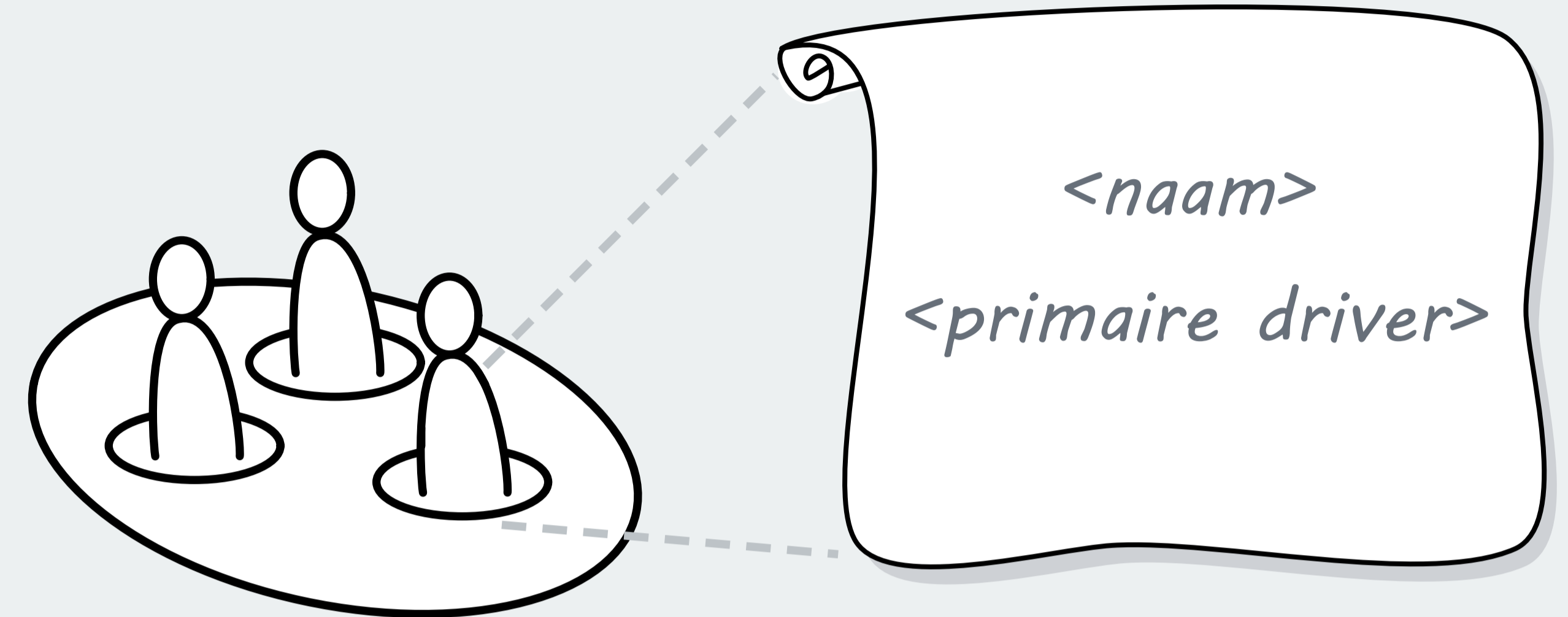


⑤ Identificeer domeinen

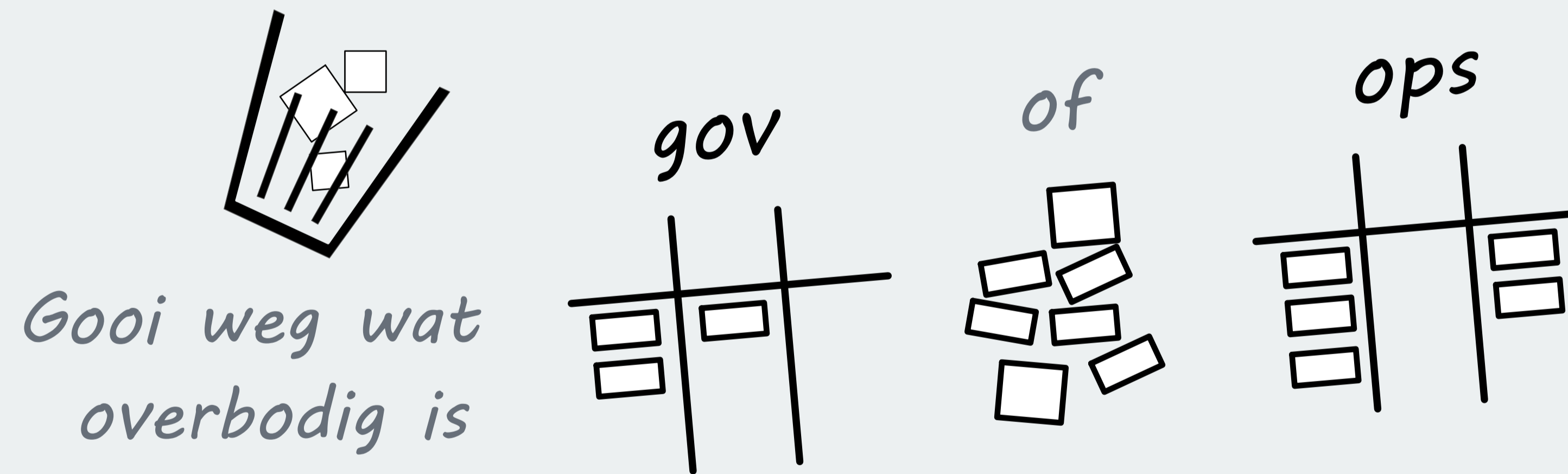
Groep actoren en/of drivers in coherente domeinen



⑥ Bevolk en definieer domeinen

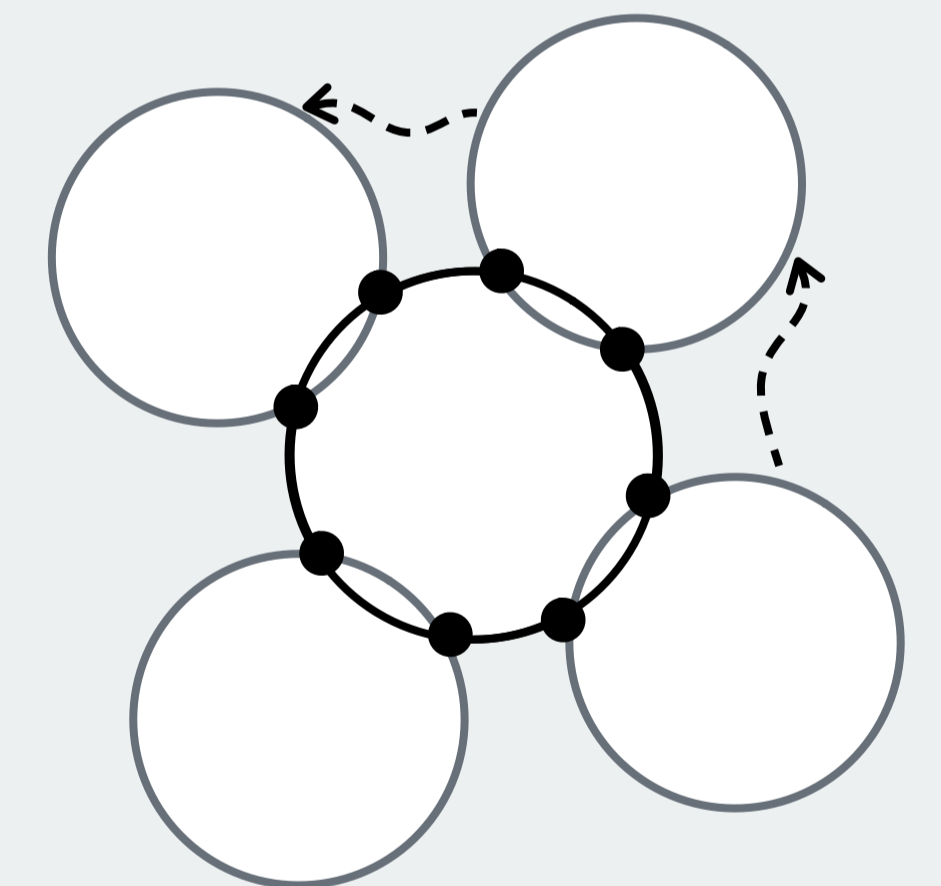


⑦ Sorteer, prioriteer, geef drivers door en identificeer ontbrekende drivers

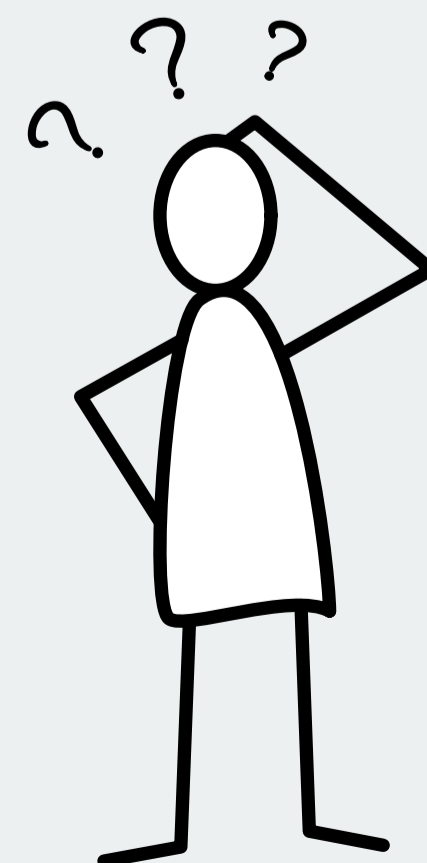


⑧ Verbind domeinen

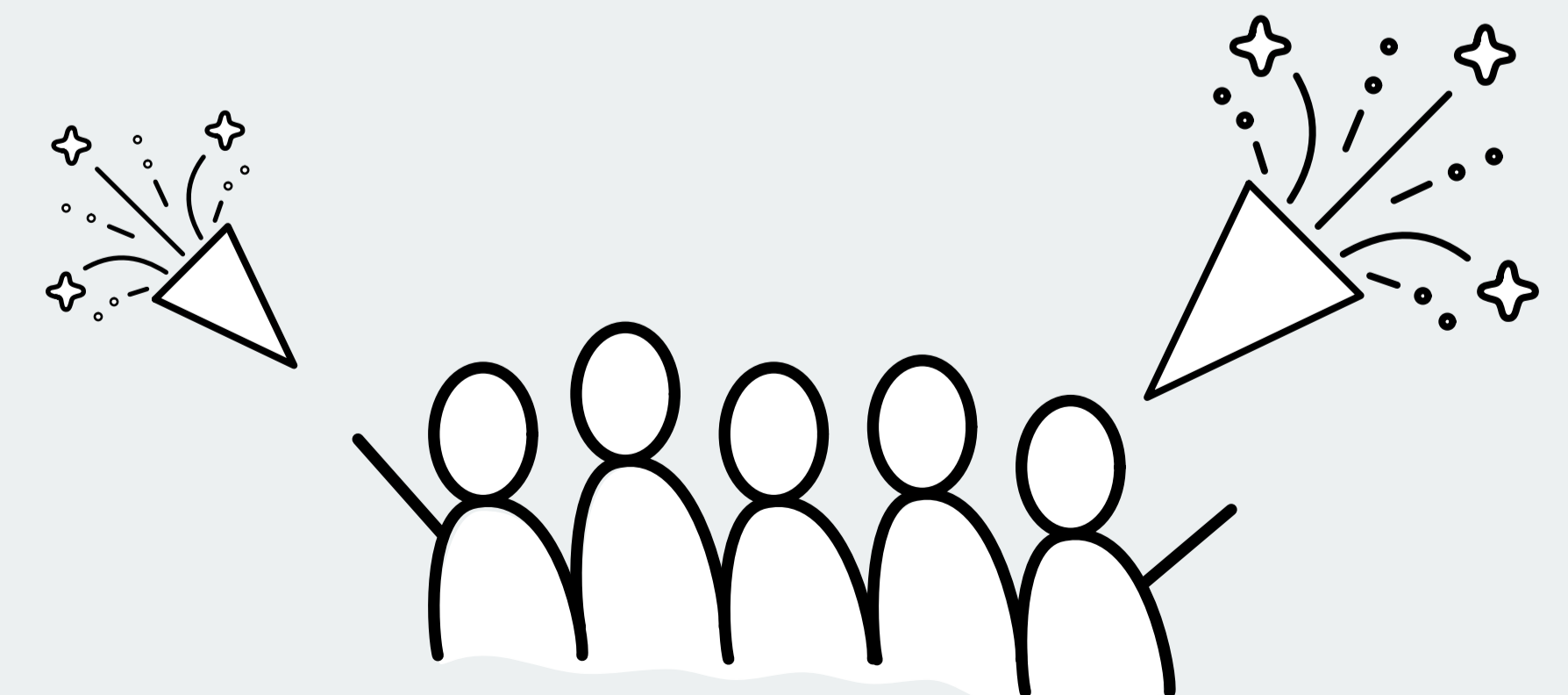
Heb aandacht voor afhankelijkheden en verbind domeinen wanneer dit helpt om informatie te laten stromen



⑨ Wat moeten we nog meer overwegen om te antwoorden op de primaire driver?



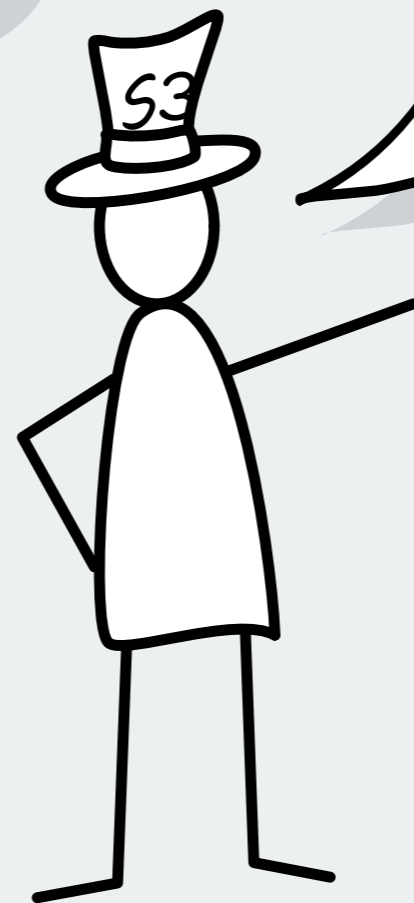
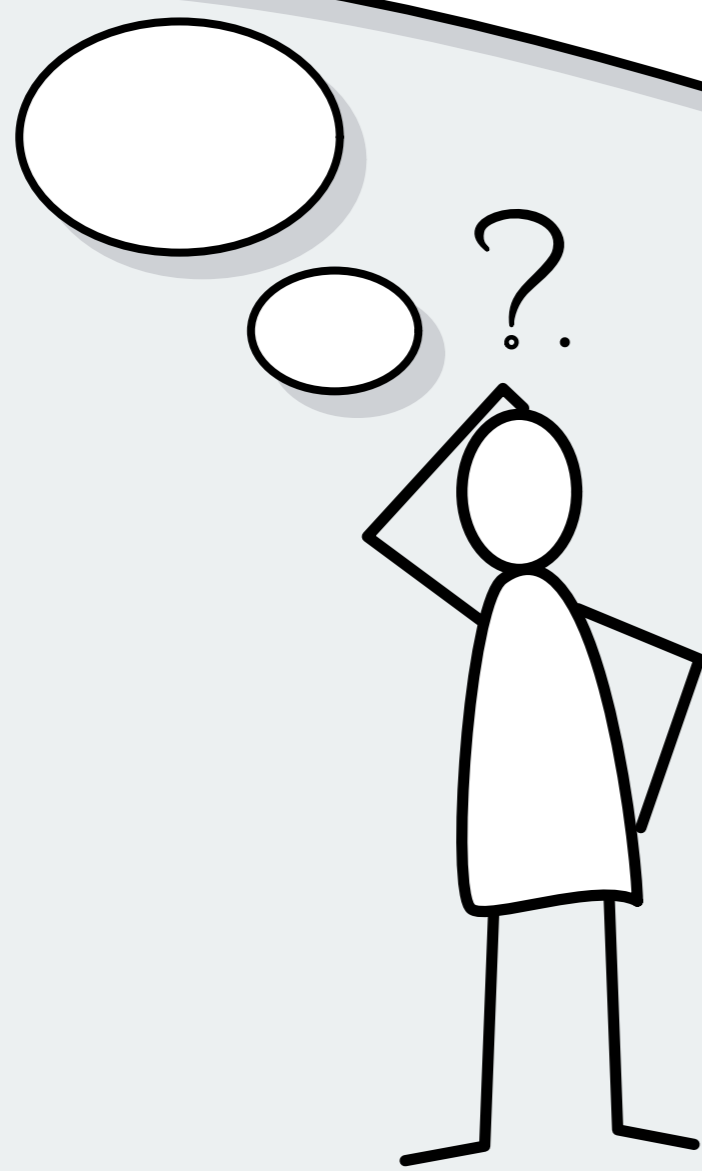
⑩ Vier!



Mensen op weg helpen

Hoe kan ik rapport opbouwen en verandering introduceren?

Onderzoek welke Drivers voor hen belangrijk zijn.



Drivers waarop ik goed kan antwoorden

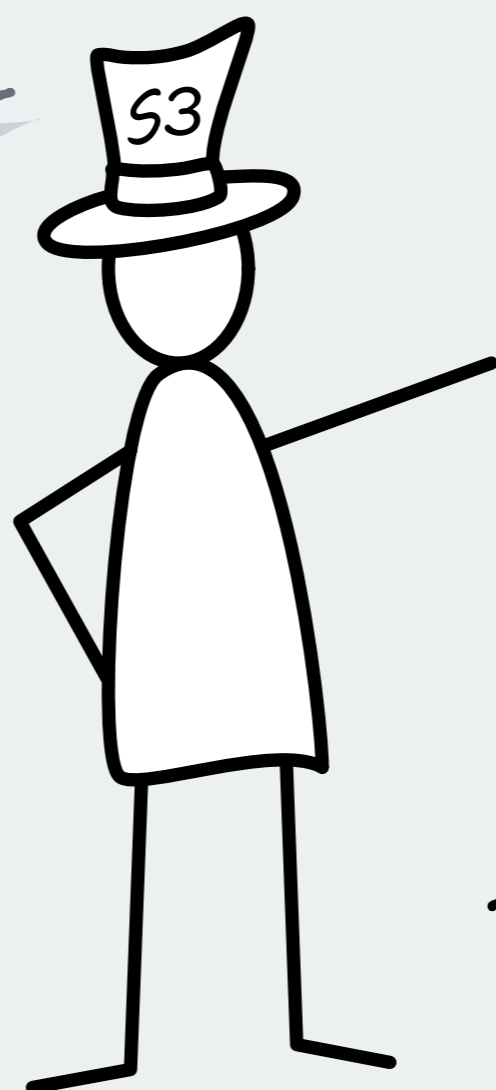
Drivers waarop ik graag antwoord

Drivers waarop ik niet graag antwoord

Drivers waarvoor ik onderzoek hoe erop te antwoorden

...en nodig experimenten uit

...introduceer patronen die kunnen helpen...



Starten met S3



Hoe nodig
ik verandering
uit?

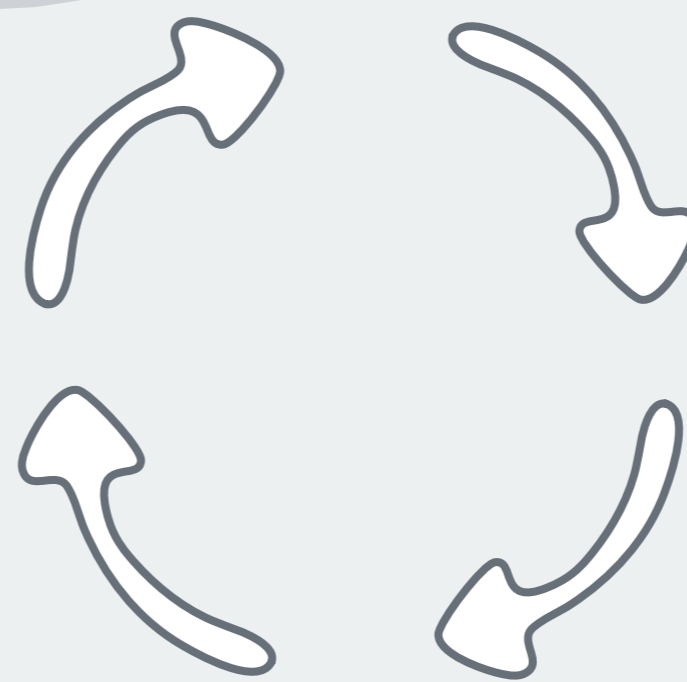
Wees de
verandering



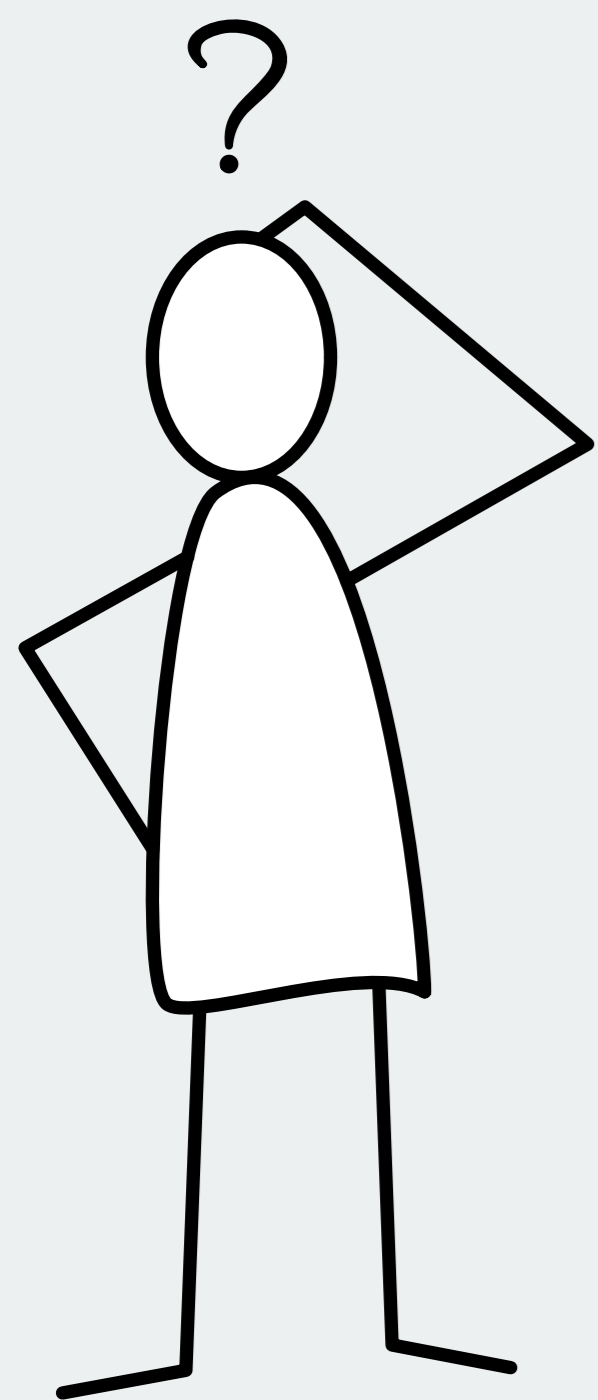
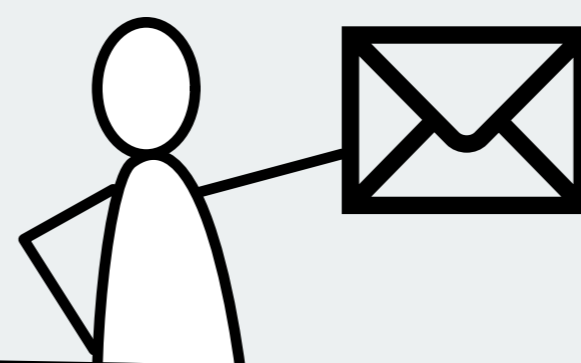
Vertel het
verhaal



Experimenteer
en leer

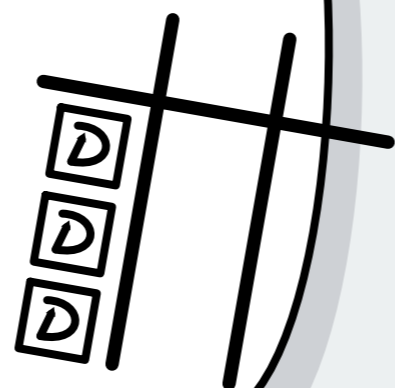


Nodig anderen uit

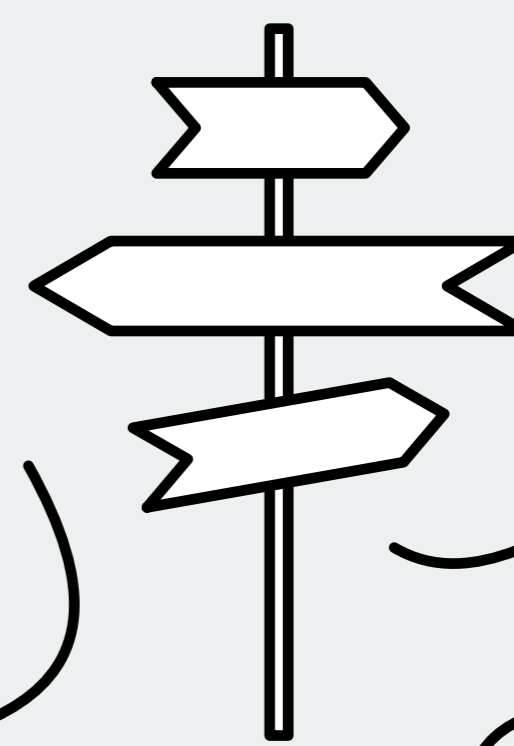


Ontmoet mensen waar ze staan!

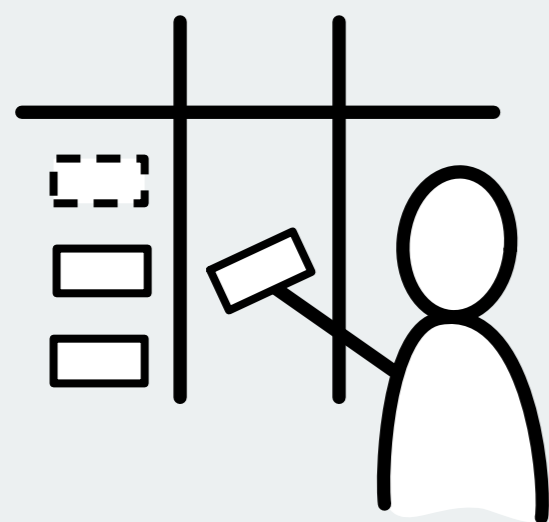
Verzamel en prioriteer
belangrijke drivers



Hoe en waar
kan ik beginnen?



Start met patronen
die kunnen helpen



Laat mensen hun eigen tempo kiezen!